

GROUPE BKW

Rapport de durabilité 2023



Nous réalisons des espaces où il fait bon vivre.

 **BKW**

Notre contribution

Nous contribuons
largement à concilier
prospérité et protection
de l'environnement
avec nos solutions pour
un avenir où il fera
bon vivre.

Photo de couverture

Jan Stahl, de BKW Energy, est chef d'exploitation du parc éolien Juvent dans le Jura bernois. Il y assure le fonctionnement optimal, la planification et la surveillance des éoliennes.

Table des matières

5 Introduction

- 5 Notre engagement pour un avenir où il fera bon vivre
-

6 Stratégie

- 6 Croissance à long terme avec solutions globales intégrées
 - 7 Stratégie de durabilité SUCCESS
-

11 Structures

- 11 Gouvernance et organisation
-

14 Gestion des risques

- 14 Gestion des risques et des opportunités liés à la durabilité
-

17 SUCCESS Framework

- 17 Society
 - 25 Use of Resources
 - 30 Climate Neutrality
 - 41 Corporate Governance
 - 46 Employees
 - 56 Secure Products
 - 61 Secure Data
-

69 Impressum

À propos de ce rapport

Le périmètre de consolidation du rapport de durabilité est identique à celui du rapport de gestion de BKW. Sauf mention contraire, les indications et les chiffres clés se rapportent tous à l'ensemble du groupe BKW sur la période du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023. Le cas échéant, la chaîne de création de valeur en amont et/ou en aval est abordée dans les chapitres correspondants. La structure du présent rapport s'inscrit dans la logique de la stratégie de durabilité SUCCESS de BKW, qui regroupe sept domaines d'action (cf. page 7).

Les dispositions du code suisse des obligations font foi pour le rapport de durabilité 2023. En outre, BKW publie le présent rapport conformément à l'ordonnance suisse relative au rapport sur les questions climatiques et à la directive de l'Union européenne sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD).

En tant que participante au Pacte mondial des Nations Unies, BKW publie son rapport d'avancement annuel sur le site Internet de l'initiative. Les divers chapitres du présent rapport de durabilité illustrent la contribution de BKW aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

INTRODUCTION

Notre engagement pour un avenir où il fera bon vivre

Mesdames, Messieurs,

Cela fait maintenant plus de 125 ans que BKW propose des solutions d'avenir. L'entreprise créée en 1898 sous le nom d'«Elektrizitätswerk Hagneck» est aujourd'hui un groupe d'envergure internationale, qui propose des solutions globales dans les secteurs de l'énergie, du bâtiment et de l'infrastructure. Nos activités commerciales se sont développées, mais nous avons également renforcé nos exigences en matière de gestion d'entreprise durable.

BKW intègre de plus en plus les aspects de la durabilité dans tous les processus et les décisions stratégiques. Depuis fin 2023, le secteur Sustainability Management fait partie intégrante de la fonction du groupe Corporate Development, qui se situe au plus haut niveau de la structure, avec la sécurité au travail, les Legal Services et la Group Compliance. Pour ancrer encore plus globalement la durabilité au sein de notre entreprise, nous avons fait le choix d'évaluer notre performance en matière de durabilité et de l'intégrer dans notre système de rémunération à partir de 2024.

Le chemin vers une économie et une société à faible émission de carbone est encore long. En tant qu'entreprise ancrée au niveau régional et active au niveau international dans les secteurs de l'énergie et des infrastructures, nous sommes prédestinés et déterminés à promouvoir activement ce changement. En 2023, nous avons à nouveau grandement investi dans le développement de la production d'électricité renouvelable et dans l'infrastructure de réseau durable. Aujourd'hui déjà, les énergies renouvelables représentent plus de 75% de notre capacité de production installée. Nous souhaitons poursuivre sur cette lancée et atteindre l'objectif d'émissions nettes nulles de gaz à effet de serre dans nos activités du domaine Énergie d'ici 2040. Avec l'électrification de nos plus de 3500 véhicules professionnels d'ici 2030, nous mettons en œuvre un autre axe de notre stratégie de décarbonation, et nous ne cessons de réduire nos émissions de CO₂ pour fournir nos prestations.

Nous voulons poursuivre sur cette voie en 2024 en investissant dans l'avenir énergétique et en proposant une vaste palette de prestations



visant à promouvoir l'efficacité énergétique. Nous offrons ainsi une valeur ajoutée à notre clientèle et contribuons fortement à la transformation de notre société pour faire face au changement climatique. Avec nos 12 000 collaborateurs, nous créons des espaces où il fait et fera bon vivre.

Meilleures salutations,

Robert Itschner
CEO

WE SUPPORT



Pour plus d'informations:
globalcompact.ch

«Pour nous, la durabilité fait partie intégrante de la gestion d'entreprise et nous contribuons sans relâche à une économie et une société plus durables.»

STRATÉGIE

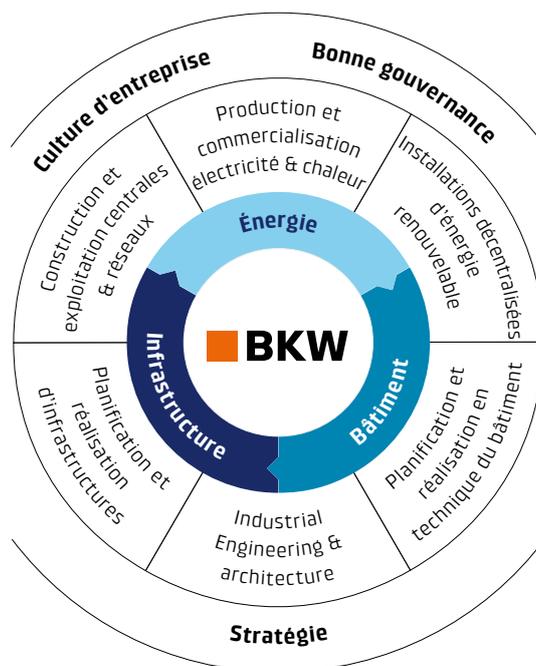
Croissance à long terme avec solutions globales intégrées

Avec des solutions globales pour l'énergie, le bâtiment et l'infrastructure, BKW s'engage pour des espaces où il fait bon vivre. Comme l'indique ce schéma, l'entreprise offre une valeur ajoutée durable à ses parties prenantes.

Inputs

- Finances: investissements dans les énergies renouvelables et les réseaux électriques modernes, dans les prestations, dans des innovations, brevets
- Environnement: matières premières et ressources naturelles pour la production d'énergie, pour les produits et prestations
- Personnel: diversité et expérience, compétences, expertise technologique et capacité d'innovation, formation et perfectionnement, valeurs de l'entreprise
- Relations: avec clients et fournisseurs, dialogue avec investisseurs, associations et ONG
- Infrastructure et systèmes: production d'énergie et installations de distribution, systèmes IT, solutions décentralisées pour l'énergie (p. ex. réseaux de chaleur, installations PV, bornes de recharge e-mobilité)

Activités commerciales et marchés



Outputs

- Installations de production d'électricité
- Développement de l'énergie renouvelable
- Infrastructures de réseau (électricité, télécommunication, transports, eau)
- Innovations
- Services d'ingénierie (planification et construction d'installations techniques)
- Prestations pour l'efficacité énergétique dans le bâtiment et la mobilité
- Relations commerciales responsables
- Technologies de stockage
- Émissions, déchets
- Utilisation de terrains et influence sur les populations locales

Effets

Des solutions pour un avenir où il fera bon vivre

- Approvisionnement fiable en électricité et chaleur
- Solutions d'adaptation au changement climatique (architecture verte, protection anti-crues...)
- Postes de travail et de formation sûrs
- Un personnel en bonne santé et qualifié, transfert de savoir en réseau
- Impôts et création régionale de valeur
- Bénéfice financier, valeur de l'action
- Gestion économe des ressources

Stratégie d'entreprise tournée vers l'avenir

Active dans dix pays, BKW applique une stratégie de croissance sur les marchés de l'énergie, du bâtiment et de l'infrastructure. La prise en compte des préoccupations environnementales et sociales, ainsi qu'une gestion d'entreprise responsable, font partie intégrante de cette stratégie. Avec l'intégration du secteur Sustainability Management à la fonction du groupe Corporate Development (cf. également chapitre Gouvernance et organisation, page 11), BKW souligne le lien étroit entre la stratégie d'entreprise, le modèle d'affaires et la stratégie de durabilité (cf. page 6 du rapport de gestion pour plus d'informations sur la stratégie d'entreprise).

Stratégie de durabilité SUCCESS

En 2022, BKW a regroupé ses multiples activités menées depuis des années en faveur de la durabilité dans la stratégie de durabilité SUCCESS, qui

constitue le fil rouge stratégique pour la gestion de la durabilité. Les sept domaines d'action regroupent tous les thèmes liés à la durabilité que BKW a identifiés comme matériels. Avec l'adoption d'objectifs de durabilité à moyen et long terme et la mise en œuvre de mesures concrètes dans le cadre des domaines d'action, BKW a pu réaliser des progrès significatifs dans son engagement en faveur de la durabilité. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans les chapitres suivants du présent rapport.

Analyse de double matérialité

La stratégie de durabilité SUCCESS est basée sur l'analyse de matérialité de 2022. Cette analyse a été menée dans le cadre d'un processus complet avec un accompagnement externe, et elle a pris en compte aussi bien les effets de l'action de l'entreprise sur son milieu (humain et environne-



ment) que les risques pour la réussite commerciale de BKW (matérialité financière). À cet effet, de nombreux experts ont évalué la qualité de 35 thèmes au cours de plusieurs ateliers. Le tableau suivant offre un aperçu consolidé des thèmes qui ont été évalués comme étant d'une importance moyenne à élevée en termes de risques et/ou d'effet, et montre leur répartition

entre les sept domaines d'action. En 2023, BKW a mis en attente certains de ces thèmes pour des raisons de ressources. Les chapitres consacrés aux domaines d'action abordent les thèmes sur lesquels des travaux ont été menés au cours de cet exercice. Ils reviennent donc sur les risques, les opportunités et les effets des activités com-

Thèmes présentant des risques et/ou des effets d'importance moyenne à élevée selon l'analyse de double matérialité de 2022

Society

- Droits humains
- Implication des communautés locales / ancrage local
- Investissements responsables et durables

Use of Resources

- Réduction des déchets et de la consommation de ressources, soutien à l'économie circulaire
- Protection de la biodiversité

Climate Neutrality

- Réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Consommation / efficacité énergétique
- Augmentation de la production et du stockage d'électricité renouvelable

Corporate Governance

- Pratiques commerciales responsables
- Rapports transparents
- Corporate Governance de l'organisation

Employees

- Sécurité et santé au travail
- Conditions d'embauche / de travail
- Développement des collaborateurs
- Diversité et inclusion
- Changement culturel pour des actions durables

Secure Products

- Exploitation sûre et fiable des centrales électriques et des réseaux
- Sécurité et qualité des produits

Secure Data

- Sécurité des informations et cybersécurité
 - Protection et utilisation des données
-

merciales, ainsi que sur les progrès et les défis liés à ces thèmes dans les domaines d'action.

Selon les directives des normes européennes pour les rapports sur le développement durable (ESRS), l'analyse de double matérialité doit désormais tenir compte des parties prenantes internes et externes pertinentes. En 2024, BKW renouvellera l'analyse pour approfondir les thèmes et, si nécessaire, en définir de nouveaux, qui seront intégrés ultérieurement à la gestion de la durabilité et au rapport de durabilité. Les parties prenantes pertinentes sont impliquées dans ce processus.

Gestion des parties prenantes

BKW établit des relations de respect, d'estime et de confiance mutuelle avec ses parties prenantes internes et externes. Elle mise sur des partenariats durables. Tous les collaborateurs agissent au quotidien en appliquant le code de conduite et les valeurs qu'il contient (cf. également chapitre Corporate Governance, page 41).

En 2023, BKW a continué d'exploiter les espaces de dialogue existants depuis de nombreuses

années, tels que les canaux de communication numériques, les entretiens avec les collaborateurs, les brochures et les magazines, ainsi que les manifestations et les roadshows thématiques dédiés aux collaborateurs. Elle a aussi continué d'ancrer les valeurs fondamentales «entrepreneurial», «partenarial» et «précurseur» au sein du groupe. Outre les espaces mentionnés, divers formats tels que l'apprentissage en ligne, les ateliers et les formats en ligne innovants ont également été utilisés. De plus, BKW a organisé des formations spécifiques pour les cadres afin de les sensibiliser à leur rôle de modèle et de promouvoir la négociation en partenariat.

BKW entretient également des échanges avec des parties prenantes externes, sous différentes formes. Comme l'indique le tableau suivant, ses principales parties prenantes sont la clientèle, les fournisseurs, les investisseurs, les actionnaires, les associations, les acteurs politiques et les autorités, les organisations non gouvernementales, les communes et le grand public.

Pour plus d'informations:

bkw.ch/codedeconduite

Interactions avec les parties prenantes externes

Clientèle

Enquêtes auprès des clients (B2C), entretiens avec les clients (B2B), diverses newsletters (newsletter «Flash» semestrielle à l'attention des clients, Corporate Newsletter plusieurs fois par an), webinaires sur le thème de l'évolution du marché de l'énergie avec les clients B2B, site Internet, réseaux sociaux

Fournisseurs

Entretiens réguliers avec les fournisseurs

Investisseurs et actionnaires

Assemblée générale, événements d'information, conférences de presse sur le bilan, conférences d'investisseurs, entretiens avec les investisseurs

Associations

Affiliations, réunions du comité directeur, réunions des groupes de travail, exposés spécialisés, échanges lors d'événements

**Acteurs politiques
et autorités**

Newsletter (trimestrielle), échanges réguliers sur des thèmes spécifiques, groupes de travail, prises de position sur les révisions de lois et d'ordonnances, échanges lors d'événements

**Organisations non
gouvernementales**

Échanges lors d'événements et événements d'information, p. ex. pour les projets

**Environnement local
(p. ex. communes)**

Échanges lors d'événements et événements d'information, manifestation des présidents de commune (annuelle), Journée des Maires dans le Jura (annuelle)

Grand public, médias

Relations publiques (communiqués de presse, événements médiatiques, demandes), réseaux sociaux, présentation de l'entreprise lors d'événements, exposés spécialisés, site Internet

STRUCTURES

Gouvernance et organisation

Le conseil d'administration assume la responsabilité ultime en matière de durabilité chez BKW. La direction du groupe est chargée d'élaborer et de mettre en œuvre la stratégie de durabilité, et elle prend des décisions stratégiques en matière de durabilité pour l'ensemble du groupe BKW.

Le conseil d'administration assume la responsabilité ultime des activités menées par BKW en faveur de la durabilité, et il approuve le rapport de durabilité annuel. La stratégie de durabilité actuelle a obtenu son aval en 2022. En 2023, il a étudié diverses questions liées à la durabilité lors de ses quatre réunions ordinaires.

Le conseil d'administration a délégué la gestion opérationnelle au CEO. Le CEO préside la direction du groupe, qui depuis le 1^{er} novembre 2023, compte huit membres. La direction du groupe a approuvé la stratégie de durabilité actuelle à l'attention du conseil d'administration et elle est chargée de sa mise en œuvre. En 2023, elle a notamment approuvé les objectifs de durabilité et perfectionné son organisation pour ancrer encore plus fortement les questions de durabilité au niveau du groupe (cf. section Nouvelles structures pour la durabilité). Au premier semestre 2023, la direction du groupe s'est regroupée au moins tous les deux mois autour de thèmes liés à la durabilité, et tous les mois lors du deuxième semestre. Elle s'est penchée à plusieurs reprises sur les effets, les risques et les opportunités dans les domaines de la protection du climat, de la conformité et de la sécurité au travail¹.

Nouvelles structures pour la durabilité

En 2023, la responsabilité opérationnelle des questions liées à la durabilité est passée d'une organisation par programme à une organisation hiérarchique. Le secteur Sustainability Management à l'échelle du groupe est désormais rattaché à la fonction du groupe Corporate Development, qui rend compte directement au CEO.

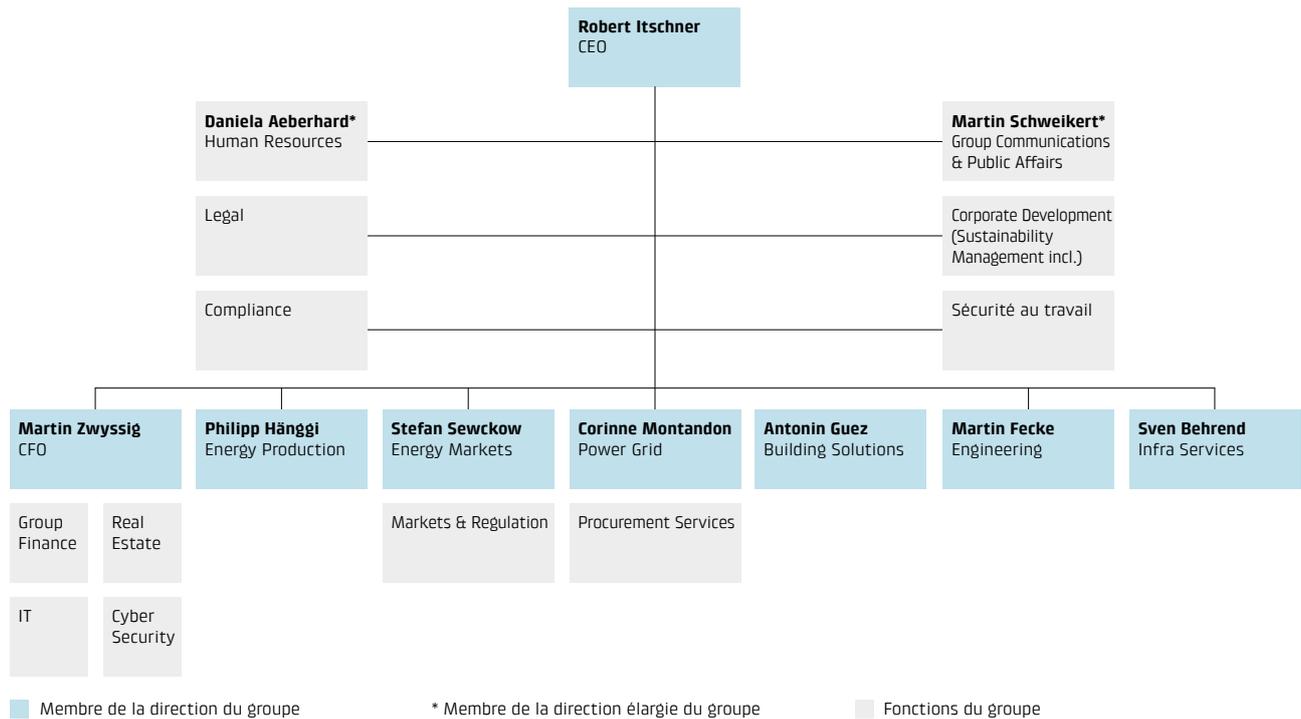
Ce secteur assume les responsabilités suivantes:

- Préparation et mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de durabilité, et promotion de l'ancrage organisationnel et culturel de la durabilité conformément aux directives de la direction du groupe et du conseil d'administration
- Surveillance des règles et des normes de durabilité pertinentes pour le groupe BKW, et mise en place des mesures nécessaires pour les respecter
- Recensement et traitement/satisfaction des exigences en matière de durabilité des parties prenantes concernées (investisseurs, clients, collaborateurs, communes, acteurs politiques, etc.) au niveau du groupe
- Rédaction du rapport de durabilité du groupe BKW à l'intention de la direction du groupe et du conseil d'administration

Outre l'intégration du secteur Sustainability Management au Corporate Development, une ligne hiérarchique directe avec le CEO a été établie en 2023 pour trois autres fonctions du groupe pertinentes pour la durabilité. Cela concerne les fonctions suivantes: sécurité au travail, Legal Services et Group Compliance. Les questions relatives aux collaborateurs relèvent toujours de la compétence de la direction des ressources humaines, qui est membre de la direction élargie du groupe. Les fonctions du groupe Procurement Services et Cybersécurité assument d'autres responsabilités spécialisées et rendent chacune compte directement à un membre de la direction du groupe. Indépendamment de la ligne hiérarchique, toutes les fonctions du groupe reçoivent leur mandat de la direction du groupe et lui rendent compte périodiquement.

¹ Vous trouverez plus d'informations sur la composition, l'autonomie et les compétences du conseil d'administration et de la direction du groupe dans le rapport de gestion, Corporate Governance, à partir de la page 209 (disponible en allemand et en anglais).

Secteurs d'activité et fonctions du groupe



Part de la rémunération liée à la durabilité

En 2023, la direction du groupe BKW a décidé d'intégrer à l'avenir les progrès réalisés par BKW dans le domaine de la durabilité au système de rémunération de l'entreprise. À partir d'une mesure de référence établie en 2023, BKW soumettra désormais chaque année sa performance en matière de durabilité à une évaluation, avec le concours d'un regard externe. De nombreux facteurs seront soumis à cette évaluation dans les domaines de l'environnement, du social et de la gestion d'entreprise. Les progrès auront un impact sur les primes des membres de la direction du groupe et des cadres supérieurs dès 2024. Avec cette approche, BKW dispose d'un levier efficace pour accélérer encore la transformation de l'entreprise dans le sens de la durabilité.

Devoirs de diligence

La direction du groupe BKW est consciente de sa responsabilité en matière de sécurité et de santé envers ses collaborateurs et ses clients, ainsi qu'en matière de respect des normes internationales du travail et des droits humains tout au long de sa chaîne de création de valeur. Dans sa sphère d'influence, BKW veille également à la sécurité des données, à la lutte contre la corruption et à la protection des ressources naturelles. Divers systèmes de gestion et mécanismes de contrôle ont été établis par thématique et domaine d'activité afin de respecter les devoirs de diligence et les exigences légales associés.

En 2023, BKW a étudié de manière plus approfondie ses devoirs de diligence concernant le travail des enfants, mais aussi les minerais et les métaux provenant de zones de conflit (conformément aux dispositions du code suisse des obligations). En raison des marchés sur lesquels elle opère, BKW peut exclure le travail des enfants de ses propres activités commerciales. De même, l'entreprise n'importe pas et ne traite pas de minéraux et de métaux provenant de zones de conflit. Toutefois, certaines catégories de biens peuvent inclure des matières premières présentant des risques potentiels en termes de travail des enfants et de métaux provenant de zones de conflit. C'est pour cette raison que BKW a mené une analyse complète des risques liés aux chaînes d'approvisionnement en 2023. Avec cette analyse, BKW satisfait aux dispositions du code suisse des obligations en matière de devoir de diligence concernant les risques spécifiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement, notamment pour les minerais provenant de zones de conflit et le travail des enfants. Dans le cadre de son devoir de diligence, BKW utilise ces connaissances pour prendre des mesures spécifiques aux matières premières et ainsi garantir une durabilité accrue dans son approvisionnement.

Vous trouverez plus d'informations sur l'analyse des risques tout au long de la chaîne d'approvisionnement et sur le processus complet de Due Diligence de BKW concernant les chaînes d'approvisionnement dans le chapitre Society, à la page 17. La manière dont BKW s'acquitte de ses devoirs de diligence liés à l'environnement, aux questions sociales et au travail est abordée dans les autres chapitres, dans le cadre de la stratégie de durabilité SUCCESS.

GESTION DES RISQUES

Gestion des risques et des opportunités liés à la durabilité

BKW intègre à sa planification stratégique les risques et les opportunités liés à la durabilité, et elle se prépare à la future ordonnance suisse relative au rapport sur les questions climatiques.

En tant qu'entreprise ancrée au niveau régional et active au niveau international dans les secteurs de l'énergie et des infrastructures, BKW évolue dans un environnement très dynamique. Ces mutations constituent autant des risques que des opportunités pour BKW, et c'est pourquoi elle les surveille en permanence. Outre les nouveautés financières, réglementaires et techniques, BKW suit également les transformations sociales, environnementales et climatiques.

Le secteur Risk Management est chargé d'évaluer de manière centralisée la situation de BKW en matière de risques. Directement subordonné au CFO, il a pour mission d'élaborer des directives et des instruments afin de traiter systématiquement le thème du risque, de coordonner le processus de gestion des risques à l'échelle du groupe et de soutenir la direction dans l'évaluation et la gestion de la situation de risque (cf. page 100 du rapport de gestion en langues allemande et anglaise).

En 2023, les risques liés à la durabilité ont été explicitement mentionnés pour la première fois dans le rapport sur les risques à l'attention du comité de contrôle financier et de gestion des risques (CCFGR)² et de la direction du groupe. Un recensement systématique des opportunités et des risques liés au climat a également eu lieu. Une analyse des risques de la chaîne d'approvisionnement a été effectuée séparément pour l'approvisionnement (cf. à ce sujet chapitre Society, page 17).

Risques et opportunités liés au climat

Dans le cadre des dispositions réglementaires à venir de l'ordonnance relative au rapport sur les questions climatiques, BKW applique les recommandations de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). À cet effet, tous les secteurs d'activité ont examiné leurs activités sous l'angle des opportunités et des risques liés au climat. BKW a ensuite réalisé une évaluation qualitative initiale en indiquant la survenance éventuelle dans le temps. À l'avenir, ces constatations seront notamment prises en compte lors de l'élaboration des stratégies d'entreprise et commerciales. Les risques associés et leurs effets sur les activités commerciales sont mentionnés ci-dessous.

² Pour en savoir plus sur les responsabilités du CCFGR, vous pouvez consulter le rapport de de gestion, Corporate Governance, disponible en allemand et en anglais, à la page 218.

Risques et opportunités liés au climat pertinents pour les activités commerciales³:**Risques physiques aigus**

| Risque/opportunité lié(e) au climat | Évaluation | Survenance dans le temps ⁴ |
|--|---|---------------------------------------|
| Vagues de chaleur | La chaleur extrême augmente les exigences en matière de sécurité au travail afin de garantir la santé des collaborateurs. La chaleur peut également avoir un impact sur la capacité de production des centrales thermiques. | Court terme |
| Glissements et affaissements de terrain | Les glissements de terrain dans les zones en pente peuvent endommager les réseaux de distribution, et ainsi impliquer des investissements supplémentaires pour la sécurisation et la réparation. | Court terme |
| Fortes précipitations et inondations | Les niveaux d'eau élevés influencent la performance des centrales au fil de l'eau et peuvent mettre en péril la production d'électricité, tout comme le chiffre d'affaires dans ce secteur d'activité. | Court terme |
| Augmentation de la gravité et de la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes | Les phénomènes météorologiques extrêmes aigus peuvent retarder des projets de construction ou perturber des centrales électriques (p. ex. parcs éoliens ou centrales hydroélectriques). Ils peuvent également endommager le réseau de distribution, ce qui peut mettre en danger l'approvisionnement. | Court, moyen et long terme |
| Risques physiques chroniques | | |
| Risque/opportunité lié(e) au climat | Évaluation | Survenance dans le temps ⁴ |
| Stress thermique et dégel du pergélisol | La fonte des glaciers modifie le profil de production des centrales hydroélectriques. À long terme, elles produiront moins d'énergie en été en raison de la baisse des niveaux d'eau. | Long terme |
| Changements dans les modèles de précipitations et extrême variabilité des modèles météorologiques | Le changement climatique entraîne une diminution des précipitations en été, une augmentation des précipitations en hiver et une élévation générale de la limite des chutes de neige. Le profil de production des centrales hydroélectriques change. Les centrales au fil de l'eau produiront bien moins d'énergie en été. | Long terme |

³ Le tableau est basé sur les recommandations de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

⁴ Court terme: 1 à 4 ans, moyen terme: 5 à 10 ans, long terme: > 10 ans.

Risques de transition

| Risque/opportunité lié(e) au climat | Évaluation | Survenance dans le temps ⁴ |
|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Marchés | Augmentation des coûts des matières premières, p. ex. en raison de la hausse de la demande, entraînant une augmentation des coûts des matériaux pour la construction et l'entretien des infrastructures. Les clients peuvent se montrer plus réticents à prendre des décisions concernant des mesures de construction, de rénovation, d'extension ou d'entretien. | Court terme |
| Politique et législation | L'augmentation des prix du CO ₂ influence la rentabilité des centrales fossiles. | Moyen et long terme |
| Technologies | Un développement insuffisant du réseau augmente le risque de «stranded assets». Ce phénomène se produit lorsque l'électricité produite par les installations ne peut pas être évacuée. La rentabilité chute. | Moyen et long terme |
| Réputation | Des problèmes de crédibilité peuvent survenir si les objectifs, les mesures, les délais, etc. communiqués dans le contexte de la protection du climat ne sont pas respectés. | Long terme |
| Opportunités | | |
| Risque/opportunité lié(e) au climat | Évaluation | Survenance dans le temps ⁴ |
| Efficacité des ressources | Le marché témoigne d'un besoin croissant de solutions intégrées en matière d'énergie et de bâtiment afin d'assurer une alimentation efficace et adaptée en électricité, en chaleur et en froid. | Court terme |
| Produits et prestations | La diversification par anticipation du portefeuille de produits et de prestations dans le contexte de la transition énergétique permet de répondre à la demande des clients concernant des solutions respectueuses du climat. | Court et moyen terme |
| Marchés | Les incitations publiques de politique climatique proposées dans les domaines de l'énergie, des transports, des télécommunications et de l'eau permettent d'accéder à de nouveaux marchés. | Court et moyen terme |
| Systèmes énergétiques | L'exploitation de nouvelles technologies comme le captage et le stockage de carbone, l'hydrogène ou les batteries offre de nombreuses opportunités économiques. | Moyen et long terme |

4 Court terme: 1 à 4 ans, moyen terme: 5 à 10 ans, long terme: > 10 ans



«Nous assumons notre responsabilité entrepreneuriale pour le développement durable de la société.»

BKW établit des relations de respect, d'estime et de confiance mutuelle avec ses parties prenantes.



BKW assume la responsabilité des effets de ses activités commerciales sur la société. L'entreprise dialogue régulièrement avec ses parties prenantes et s'implique dans de nombreux partenariats pour assurer un développement durable de l'économie et de la société (cf. également section Gestion des parties prenantes, page 9). BKW participe notamment au Pacte mondial des Nations Unies, et elle est partenaire de Sustainable Switzerland et membre de l'association Verband für nachhaltiges Wirtschaften (öbu).

La responsabilité de BKW englobe ses chaînes d'approvisionnement, et le groupe s'assure donc de soumettre ses fournisseurs aux mêmes obligations. La politique d'achat du groupe est basée sur les valeurs du code des fournisseurs de BKW et du code de conduite de BKW⁵. Elle est façonnée par la conscience que la qualité, la force d'innovation et la fiabilité des nombreux fournisseurs de BKW sont autant de facteurs déterminants pour la compétitivité de l'entreprise. Elle est également étayée par la garantie du respect des devoirs de

⁵ Mise en œuvre par le biais du formulaire d'auto-déclaration pour les fournisseurs (page 18).

diligence au sein des organisations d'achat de BKW vis-à-vis des fournisseurs de BKW.

La garantie des devoirs de diligence à l'échelle du groupe est au centre de toutes les activités d'approvisionnement. Autrement dit, les risques écologiques et sociaux éventuels doivent être expressément pris en compte tout au long du cycle d'approvisionnement de BKW. Le défi consiste à mettre en place ce processus au sein des organisations d'achat de BKW. Une empreinte écologique réduite, ainsi que la satisfaction et la santé des employés tout au long de la chaîne d'approvisionnement, sont essentielles à la réussite à long terme de BKW. Dans ce contexte, la gestion de l'approvisionnement est un élément essentiel de la stratégie générale de BKW.



Organisation et gestion

En 2023, BKW a redéfini les responsabilités et les processus de développement de chaînes d'approvisionnement durables dans l'objectif d'établir une gestion complète de la durabilité au sein de toutes les organisations d'achat de BKW. À cet effet, elle a, d'une part, mis en place des ressources humaines aux compétences appropriées et, d'autre part, procédé à une analyse systématique de l'approvisionnement et des fournisseurs. Cela lui a permis de détecter et d'éviter au plus tôt les risques réels et potentiels pour l'humain et l'environnement tout au long de la chaîne de création de valeur, ou au moins de les atténuer.

BKW compte cinq organisations d'achat: Procurement Services pour les domaines d'activité Réseaux et Énergie et quatre autres organisations d'achat dans le domaine Prestations. Pour établir une gestion complète de la durabilité dans le cadre de l'approvisionnement, BKW a augmenté les ressources humaines de l'organisation Procurement Services en 2023, afin d'accélérer cette démarche à l'échelle du groupe. L'organisation Procurement Services est désormais subordonnée directement à la responsable du domaine d'activité Power Grid, qui appartient à la direction du groupe. En tant que fonction du groupe, Procurement Services reçoit son mandat de la direction du groupe et lui

rend compte périodiquement (cf. aussi chapitre Gouvernance et organisation, page 11). En 2023, l'organisation Procurement Services a été chargée d'établir à l'échelle de BKW les processus de chaînes d'approvisionnement durables, dans le respect des critères de risques liés à la durabilité reconnus au niveau national et international. Dans une prochaine étape, le processus sera déployé au sein de toutes les organisations d'achat du groupe et mis en place de manière décentralisée dans les diverses sociétés du groupe.

La restructuration des responsabilités concernant les chaînes d'approvisionnement durables a été menée dans le cadre de dispositions réglementaires externes et de réglementations internes: elle se conforme au droit suisse des marchés publics (AIMB), à la loi allemande sur les devoirs de diligence dans les chaînes d'approvisionnement (LkSG) et aux exigences réglementaires en matière de rapports extra-financiers en Suisse et dans l'UE. En Suisse, cette obligation de faire rapport est régie par le code des obligations, en combinaison avec d'autres ordonnances sur des risques spécifiques dans la chaîne d'approvisionnement (ODiTr). Pour l'UE, la future directive relative aux rapports sur le développement durable (CSRD) et les normes européennes pour les rapports sur le développement durable (ESRS) associées constituent le cadre réglementaire de cette obligation. En interne, l'approvisionnement suit des réglementations applicables à l'ensemble du groupe, comme la directive concernant la gestion de l'approvisionnement, le formulaire d'auto-déclaration pour les fournisseurs de BKW, les dispositions décentralisées au niveau des cinq organisations d'achat, les conditions générales d'achat, le code des fournisseurs avec des auto-déclarations supplémentaires, et le règlement de soumission pour les appels d'offres.

Afin de garantir que tous ses fournisseurs appliquent bien les devoirs de diligence, BKW utilise la plateforme EcoVadis pour les évaluer⁶. Elle a pour objectif que tous les fournisseurs pour lesquels des risques écologiques et sociaux ont été identifiés aient fait l'objet d'une notation de durabilité d'ici fin 2026, et que cette notation atteigne au moins la moyenne de la branche. En

Pour plus d'informations:

[bkw.ch/partenariats](https://www.bkw.ch/partenariats)

⁶ La plateforme EcoVadis établit une notation de durabilité fiable et garantit le développement des fournisseurs en fonction des thématiques de durabilité pertinentes.

BKW recueille régulièrement des informations sur la durabilité de ses fournisseurs en échangeant directement avec eux ou par le biais de la plateforme EcoVadis.



concertation avec toutes les organisations d'achat, un partenariat a été mis en place avec tous les fournisseurs pour les accompagner dans leur intégration et leur progression avec BKW. Les canaux de communication existants entre les acheteurs et les fournisseurs stratégiques sont utilisés à cet effet.



Mesures et paramètres

Pratiques commerciales

BKW entretient habituellement une relation de partenariat avec ses fournisseurs, car l'équité, l'ouverture et le respect sont essentiels à un lien d'affaires solide. La gestion concerne également les conditions de paiements et les contrats d'achat. Le délai de paiement habituel est de 30 jours net. Les biens d'investissement plus impor-

tants sont soumis à des conventions spéciales, qui prévoient généralement un paiement échelonné avec un premier versement de 30% du montant à la signature du contrat d'entreprise. L'ensemble du trafic des paiements est soumis à la surveillance du contrôle financier et est défini dans l'organisation fonctionnelle à l'échelle du groupe. En 2023, il n'y avait aucune procédure en cours concernant les modalités de paiement de BKW.

Processus de Due Diligence dans la chaîne d'approvisionnement

En 2023, BKW a mis en place un processus d'analyse des risques liés à la chaîne d'approvisionnement conforme au Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables. Cette analyse des risques est basée sur divers critères de risque qui permettent de

désigner les risques de durabilité dans la chaîne d'approvisionnement⁷. BKW obtient ainsi un profil de risque spécifique sur les risques écologiques et sociaux concernant des domaines d'activité pertinents et les matières premières associées⁸. BKW a commencé par identifier les domaines d'activité pouvant présenter des risques éventuels. Au cours de l'analyse, elle a identifié quatre catégories de risque pertinentes: réseaux électriques, photovoltaïque, énergie éolienne et batteries de stockage. Pour ces catégories, 25 matières premières⁹ présentant des risques écologiques et sociaux potentiels ont été identifiées (cf. tableau

ci-après). À l'avenir, BKW demandera aux fournisseurs qui utilisent ces matières premières dans leurs biens de lui fournir des informations approfondies concernant les risques écologiques et sociaux mentionnés.

Devoirs de diligences relatifs aux minerais provenant de zones de conflit et au travail des enfants

À partir de l'analyse des risques liés aux chaînes de livraison, BKW a mené une analyse approfondie des activités d'approvisionnement pour évaluer les risques liés aux minerais provenant de zones

Risques liés à la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement pris en compte par BKW

Risques sociaux

- Travail des enfants
- Travail forcé et toutes les formes d'esclavage
- Protection insuffisante au travail et mise en danger de la santé sur le lieu de travail
- Non-respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective
- Discrimination
- Conditions de travail précaires et privation d'un salaire décent
- Risques de violation des droits humains liés à l'environnement
- Conflits d'utilisation des terres et droits de propriété
- Conflits et sécurité

Risques écologiques

- Émissions de gaz à effet de serre
- Consommation d'eau et de surfaces
- Extraction de matières premières abiotiques et biotiques
- Émissions de polluants atmosphériques
- Apport de substances de nature à polluer l'eau
- Déchets

7 Le Guide de l'OCDE dans sa version actuelle de 2023 fait office de référence pour s'assurer que toutes les phases se déroulent dans le respect des devoirs de diligence au sein du réseau de fournisseurs de BKW.

8 Les deux guides «Branchendialog Energiewirtschaft – Potenzielle menschenrechtliche Risiken entlang der Liefer- und Wertschöpfungsketten» (ministère fédéral allemand du travail et des affaires sociales) et «Umweltrisiken und -auswirkungen in globalen Lieferketten deutscher Unternehmen» (Office fédéral allemand de l'environnement) sont utilisés pour déterminer les catégories de risques de base, respectivement pour les risques sociaux et les risques écologiques.

9 Antimoine, balsa, bauxite (aluminium), plomb, chrome, fer (minerai de fer), pétrole (plastique / matériaux synthétiques), germanium, graphite, cobalt, minerai de cuivre, lithium, magnésium, manganèse, molybdène, nickel, niobium (tantale), sable (ciment), sélénium, terres rares (néodyme, dysprosium, praséodyme, bore et terbium, scandium, lanthane, cérium, yttrium), argent, silicium (métallurgique), sel gemme (PVC: avec le pétrole / gaz naturel), zinc et étain.

de conflit et au travail des enfants. L'analyse est basée sur les données d'approvisionnement¹⁰ fournies par la fonction du groupe Procurement Services et couvre près de 40% du volume d'approvisionnement à l'échelle du groupe présentant les plus grands risques potentiels (dans les domaines de la production d'électricité et de l'exploitation du réseau). BKW prévoit d'étendre l'analyse à l'intégralité de l'approvisionnement, et elle examinera par exemple les approvisionnements en équipements de protection individuelle, en TIC et en matériaux de construction, qui n'ont pas encore pu être pris en compte en raison du manque de données sur ces approvisionnements en 2023.

Les chaînes d'approvisionnement en niobium (catégorie de risque: énergie éolienne) et en étain (catégorie de risque: énergie photovoltaïque) présentent un risque éventuel de minerais et de métaux provenant de zones de conflit et de guerre. Lors de l'analyse des données d'approvisionnement disponibles, BKW n'a décelé aucun indicateur de dépassement des seuils légaux concernant les minerais provenant de zones de conflit établis dans le code des obligations. Indépendamment de ces seuils, BKW s'engage en faveur d'une plus grande transparence des chaînes d'approvisionnement et intègre des critères de durabilité spécifiques dans les conditions contractuelles des projets dans chaque branche.

Analyse de BKW relative aux risques liés au cuivre comme matière première

| | |
|---|---|
| Matière première | Minerai de cuivre |
| Catégories de risque | Réseaux électriques, photovoltaïque, énergie éolienne et batteries de stockage |
| Risques potentiels – sociaux | <ul style="list-style-type: none"> – Travail des enfants – Travail forcé et toutes les formes d'esclavage – Protection insuffisante au travail et mise en danger de la santé sur le lieu de travail – Risques de violation des droits humains liés à l'environnement – Conflits et sécurité |
| Risques potentiels – écologiques | <ul style="list-style-type: none"> – Gaz à effet de serre; équivalents CO₂ – très pertinent – Eau; extraction d'eau – très pertinent – Surface; changement d'utilisation des sols – très pertinent – Matières premières abiotiques et biotiques; utilisation de matériaux – très pertinent – Polluants atmosphériques; potentiel d'acidification et émissions de poussières fines – très pertinent – Substances de nature à polluer l'eau; émissions de métaux lourds – très pertinent – Déchets – très pertinent |
| Pays producteurs | Chili, Pérou, RD Congo, Chine, États-Unis, Zambie |

10 Années d'approvisionnement 2019, 2020, 2022, 2023 avec des commandes auprès de 4 186 fournisseurs.



Pour décider de ses investissements, BKW tient compte de l'effet positif sur l'environnement et de la viabilité sociale.

Au total, neuf matières premières présentent des risques potentiels liés au travail des enfants dans les catégories de risque analysées (réseaux électriques, photovoltaïque, énergie éolienne et batteries de stockage)¹¹. Pour BKW, les volumes d'approvisionnement qui présentent les plus grands risques, mais offrent aussi les plus grandes possibilités d'action, concernent le minerai de cuivre, notamment présent dans le groupe de marchandises Câbles. En raison du caractère essentiel du cuivre pour BKW, le groupe a étendu l'analyse à des risques de durabilité supplémentaires pour cette matière première (cf. tableau Analyse de BKW relative aux risques liés au cuivre comme matière première, page 21). Sur cette base, l'entreprise a interrogé les fournisseurs existants sur ces risques dans le cadre d'une étude de marché sur la durabilité menée en 2023. BKW a pu constater que les fournisseurs de la branche sont forte-

ment sensibilisés au risque potentiel de travail des enfants en lien avec le cuivre.

Sur les 18 fournisseurs du groupe de marchandises Câbles, onze possèdent une notation EcoVadis, dont neuf se situent au-dessus de la moyenne de la branche. BKW a prié les fournisseurs se situant en dessous de la moyenne de la branche et ceux n'ayant pas de notation EcoVadis de prendre des mesures d'amélioration ou de se soumettre à une évaluation externe. De plus, The Copper Mark s'impose actuellement comme la norme spécifique à la branche, et il garantit ainsi une traçabilité transparente dans la chaîne d'approvisionnement, de la mine de cuivre à l'usine de production¹². Le cuivre n'est pas la seule matière première concernée: BKW exigera également une plus grande transparence de ses fournisseurs pour les huit autres matières premières qui pré-

11 Chrome, cobalt, minerai de cuivre, sable (ciment), terres rares, argent, sel gemme, zinc, étain.

12 The Copper Mark est la principale norme de certification qui vise à assurer une gestion entrepreneuriale responsable tout au long de la chaîne de création de valeur du minerai de cuivre, du molybdène, du nickel et du zinc.

sentent un risque éventuel de travail des enfants. Sur la base des informations dont elle dispose actuellement, BKW ne voit aucun indicateur permettant de conclure à un recours au travail des enfants dans sa chaîne d'approvisionnement.

Au cours de l'année 2024, des critères de durabilité seront définis à l'échelle du groupe pour le groupe de marchandises Câbles. Cela permettra de s'assurer que les processus d'approvisionnement et de développement des fournisseurs sont conçus de manière à contribuer efficacement à la prévention ou à la réduction au minimum des risques sociaux et environnementaux décrits.

Développement des fournisseurs

BKW s'est fixé comme objectif que tous les fournisseurs pertinents disposent d'une notation de durabilité au moins équivalente à la moyenne de la branche d'ici fin 2026. L'analyse initiale menée en 2023 a permis d'identifier 149 fournisseurs pertinents, dont 18% disposent d'une notation EcoVadis. Le nombre de fournisseurs pertinents ne cessera d'augmenter au fur et à mesure de l'élargissement du volume d'approvisionnement analysé et de l'ajout de domaines d'approvisionnement. Les mesures suivantes sont mises en œuvre afin d'atteindre les objectifs:

- Établissement d'un règlement à l'échelle du groupe concernant la définition des fournisseurs pertinents et mise en place d'un processus d'intégration à l'échelle du groupe sur EcoVadis.
- Détermination du nombre de fournisseurs pertinents à l'échelle du groupe à partir des relations commerciales établies et calendrier d'intégration.
- Établissement d'un règlement à l'échelle du groupe concernant le développement des fournisseurs dans les catégories de risque Réseaux, Énergie éolienne et Énergie photovoltaïque.
- Développement spécifique de fournisseurs pour se conformer aux devoirs de diligence internes et assurer une performance dans la moyenne de la branche en matière de durabilité.

Cette procédure permettra à BKW de communiquer à l'avenir des valeurs de référence sur la réalisation des objectifs, notamment en termes de taux de couverture des fournisseurs pertinents et de leur développement.

Mécanismes de sanction

Dans le cas où les fournisseurs ne répondent pas aux exigences de durabilité de BKW, celle-ci a défini une procédure échelonnée qui varie en fonction de la matière première. L'objectif consiste à trouver une solution efficace pour mettre fin aux abus ou garantir que les fournisseurs respectent



En 2024, les acheteurs seront à nouveau formés, mais cette fois sur toutes les facettes de la nouvelle gestion de la durabilité dans l'approvisionnement.

les devoirs de diligence. Les infractions au droit en vigueur feront l'objet de poursuites en justice.

Concernant le minerai de cuivre, la procédure est la suivante: dans une première étape, BKW demande une mesure corrective sur le portail EcoVadis et prie ainsi le fournisseur de prendre position sur les faits évoqués en apportant des preuves. Une solution est recherchée avec le fournisseur en fonction du type et de la gravité de la violation du devoir de diligence: dans le cadre du développement des fournisseurs, les acheteurs responsables conviennent de mesures concrètes de correction des abus dans un délai spécifique. En l'absence d'améliorations, BKW étudie la possibilité de se séparer du fournisseur.

Formations

Dès 2022, tous les acheteurs stratégiques et opérationnels ont reçu une formation sur le portail EcoVadis et le code des fournisseurs de BKW. Au cours de l'exercice 2023, aucune formation n'a été organisée en raison de la restructuration de l'approvisionnement. En 2024, tous les acheteurs seront à nouveau formés, mais cette fois sur toutes les facettes de la nouvelle gestion de la durabilité dans l'approvisionnement.



Perspectives

En 2024, BKW lancera la gestion de la durabilité dans l'approvisionnement et continuera de sensibiliser le groupe aux défis de la durabilité dans

la chaîne d'approvisionnement. Dès le début 2024, BKW a intégré systématiquement les fournisseurs dans le réseau de fournisseurs EcoVadis, et elle continue de développer activement ces relations. Outre la performance générale en matière de durabilité, BKW se concentre sur les fournisseurs des catégories à risque. BKW souhaite également accroître la transparence de la chaîne d'approvisionnement. Dans le cadre d'appels d'offres, les fournisseurs associés à des catégories de risque spécifiques sont tenus de désigner leurs sous-traitants pertinents, qui sont à leur tour intégrés dans le réseau de fournisseurs EcoVadis de BKW. De plus, BKW prévoit de mener d'autres audits thématiques auprès des fournisseurs existants.

À l'avenir, elle accordera une place encore plus grande à ses ambitions en matière d'investissements durables et de chiffre d'affaires durable. En tant qu'investisseur, BKW s'efforce d'accroître encore sa contribution à une économie à faible émission de carbone (Low Carbon Economy) et au développement durable. Ses investissements pour un approvisionnement en électricité renouvelable et efficace sur le plan énergétique y participent grandement. Les récents projets d'installations solaires alpines ou d'installations sur terrain libre à Belpmoos illustrent cette démarche (cf. également chapitre Climate Neutrality, page 30). En 2024, BKW poursuivra ses efforts pour présenter un chiffre d'affaires durable selon la taxonomie européenne.

Les ambitions de BKW dans le champ d'activité Society sont les suivantes:

- Nous assumons notre responsabilité écologique et sociale dans nos chaînes d'approvisionnement, nos partenariats, nos projets et nos processus commerciaux pertinents.
- Nous augmentons nos investissements durables et notre chiffre d'affaires durable (selon la taxonomie européenne).

Par ses activités, BKW apporte aussi une contribution aux ODD suivants:





Use of Resources

«Nous utilisons les ressources de manière écologique, dans le respect de l'environnement.»

Le plus grand toit de chaume d'Europe
Le Lanserhof Medical Health Resort se fond harmonieusement dans le paysage au milieu des dunes de l'île de Sylt. Il est le fruit d'une étroite collaboration entre les services de protection des monuments, des dunes, des oiseaux, de la nature et de l'environnement. Architecture d'ingenhoven associées, BKW Engineering.



BKW est tributaire des ressources naturelles pour ses activités sur les marchés de l'énergie, du bâtiment et des infrastructures. En outre, ses infrastructures propres, comme les centrales et les installations de réseau, ont un effet sur les paysages et les zones dans lesquelles elles sont implantées. En plus de ces effets physiques directs, les écosystèmes intacts et la biodiversité sont de plus en plus menacés par le changement climatique. C'est pourquoi BKW attache une grande importance à la longévité et à la haute

compatibilité environnementale de ses infrastructures. BKW prend des mesures pour éviter et réduire les effets négatifs sur l'eau, les sols, l'air, ainsi que les écosystèmes et les espèces menacées. Pour préserver la biodiversité, le groupe met continuellement en œuvre des mesures en lien avec ses charges d'exploitation ou financées par le fonds écologique BKW. BKW contribue ainsi à la protection d'espèces menacées individuelles, de communautés d'espèces locales et d'écosystèmes entiers.



Organisation et gestion

Les responsabilités autour des thématiques des ressources naturelles et de la biodiversité sont actuellement assumées par des fonctions spécialisées dans les domaines d'activité. Selon les exigences, le travail est opéré en collaboration avec le Sustainability Management. Ce service est mandaté par la direction du groupe pour intégrer successivement les thèmes dans la gestion de la durabilité et il garde un œil sur l'évaluation des risques et des opportunités. La fonction du groupe Procurement Services a également intégré la question des ressources naturelles dans sa gestion globale des risques, qui met l'accent sur la chaîne d'approvisionnement (cf. également chapitre Society, page 17).

Une évaluation systématique des effets et des risques liés aux ressources naturelles est menée dans tous les domaines comportant des certifications et des systèmes de gestion correspondants. Fin 2023, le domaine d'activité Réseaux ainsi qu'une partie des domaines d'activité Énergie et Prestations ont obtenu la certification ISO 14001 (système de management environnemental) appropriée.

Le code de conduite du groupe BKW constitue le cadre de référence centralisé pour s'assurer que les collaborateurs respectent leur engagement et assument leur responsabilité envers l'environne-

ment et le climat. L'entreprise s'engage entre autres à éviter ou à réduire la pollution de l'air, de l'eau et du sol, ainsi que ses déchets.

Les risques liés aux ressources naturelles et à la biodiversité sont actuellement abordés dans le cadre de projets. BKW prévoit de prendre systématiquement en compte ces risques au niveau du groupe à l'avenir. À cet effet, elle s'appuie sur l'approche utilisée pour gérer les risques liés au climat: en 2023, BKW a lancé un processus d'identification et d'évaluation des risques et des opportunités liés au climat à l'échelle de l'entreprise (cf. également page 14). Ce processus consiste à renforcer les liens entre les considérations relatives aux risques des différents secteurs d'activité et projets, et à s'en inspirer ensuite pour prendre ces risques en compte dans la gestion des risques du groupe. Cette approche sera étendue dans le futur à tous les risques liés à la durabilité.



Mesures et paramètres

Ressources naturelles

BKW s'efforce de systématiser ses efforts à l'échelle du groupe dans le domaine de l'économie circulaire et d'apporter de la transparence sur les initiatives et les innovations existantes au sein de l'entreprise. Actuellement, des mesures ponctuelles sont mises en œuvre au sein du groupe, et ce avec succès – la réutilisation des transforma-



BKW réutilise les transformateurs à chaque fois que possible.

teurs en est un bon exemple. Ici, l'entreprise tient compte à la fois d'aspects de durabilité et de critères économiques. La fonction Procurement Services (approvisionnement pour la production d'électricité et l'exploitation de réseau) intègre déjà ces efforts dans ses pratiques d'approvisionnement établies. Les groupes de marchandises sont examinés par le biais d'entretiens avec les fournisseurs afin de déterminer les options disponibles sur le marché et d'établir des caractéristiques de l'économie circulaire ou des approches innovantes visant à améliorer l'efficacité des ressources dans le cadre des approvisionnements. De même, BKW réalise des écobilans ad hoc dans le cadre de la soumission de projets et observe les coûts du cycle de vie pour des options ciblées d'économie circulaire.

Le groupe BKW dans son ensemble applique le principe de la pyramide des déchets. Un concept de gestion des déchets établi est en vigueur dans toute la Suisse. Il régit les aspects essentiels de la durabilité concernant les déchets, les matières résiduelles et recyclables, ainsi que les déchets spéciaux. Dans les autres pays, les questions de gestion des déchets sont réglées et traitées de manière décentralisée, mais ces principes sont pris en compte. Le concept de gestion des déchets regroupe des mesures visant à éviter et réduire les déchets, mais aussi à recycler et réutiliser les matériaux. Outre les réflexions économiques, le concept de gestion des déchets vise principalement à assurer la sécurité de la gestion des déchets et à minimiser les risques et les nuisances pour l'environnement, comme les émissions de polluants.

Le recensement et la consolidation uniformes à l'échelle du groupe des flux de matières restent un défi de taille. Actuellement, BKW quantifie les principaux matériaux achetés. Elle a commencé à remplacer la détermination de chiffres-clés basés sur les dépenses par un recensement des types de matériaux et des poids, qui est également utile pour déterminer les émissions de gaz à effet de serre dans la chaîne d'approvisionnement (Scope 3).

Pour les déchets, la priorité est accordée au recensement par type de traitement ou aspects de récupération et par poids. En Suisse, le recensement des déchets industriels est déjà effectué avec une granularité élevée pour les secteurs d'activité Energy Production, Energy Markets, Power Grid, Infra Services ainsi que pour une partie du secteur d'activité Building Solutions. Il sera successivement déployé à l'échelle du groupe et pour les «autres déchets» (déchets similaires aux déchets urbains). Les résultats de l'exercice 2023 sont présentés dans les deux tableaux ci-après.

Quantité de déchets destinés à la récupération, par procédé de valorisation, en tonnes (t)¹³

| | Volume en t |
|--|----------------|
| Déchets dangereux | |
| Recyclage | 43,8 |
| Autres procédés de récupération | 2,6 |
| Total déchets dangereux | 46,4 |
| Déchets non dangereux | |
| Préparation en vue d'une réutilisation | 549,7 |
| Recyclage | 2 087,0 |
| Autres procédés de récupération | 32,0 |
| Total déchets non dangereux | 2 668,6 |
| Total déchets évités | 2 715,0 |

Quantité de déchets destinés à l'élimination, par procédé de traitement, en tonnes (t)¹⁴

| | Volume en t |
|--|----------------|
| Déchets dangereux | |
| Incineration (produisant de l'énergie) | 325,3 |
| Mise en décharge | 8,1 |
| Autres procédés d'élimination | 27,2 |
| Total déchets dangereux | 360,6 |
| Déchets non dangereux | |
| Incineration (produisant de l'énergie) | 1 744,0 |
| Mise en décharge | 107,2 |
| Autres procédés d'élimination | 170,8 |
| Total déchets non dangereux | 2 022,0 |
| Total déchets | 2 382,6 |

13 Déchets industriels pour les secteurs d'activité Energy Production, Energy Markets, Power Grid, Infra Services et une partie de Building Solutions; Suisse uniquement; hors déchets radioactifs; période du 1^{er} décembre 2022 au 30 novembre 2023.

14 Déchets industriels pour les secteurs d'activité Energy Production, Energy Markets, Power Grid, Infra Services et une partie de Building Solutions; Suisse uniquement; hors déchets radioactifs; période du 1^{er} décembre 2022 au 30 novembre 2023.

La comparaison des tableaux de la page 27 indique que le volume de déchets éliminés dépasse actuellement la quantité destinée à la récupération. Cela tient à ce que les débris flottants, à savoir les troncs, les branches et les matières organiques¹⁵, constituent une grande partie des déchets non dangereux à éliminer. BKW assume son obligation d'éliminer cette fraction de déchets produite en dehors de ses activités d'exploitation. Les débris flottants sont capturés par huit centrales hydroélectriques suisses et valorisés thermiquement dans une centrale avec récupération d'énergie.

Biodiversité

En 2023, BKW a poursuivi ses efforts de préservation et de promotion de la biodiversité. Pour accorder plus de poids à la gestion de ce sujet, la direction du groupe a été sensibilisée au complexe thématique de la biodiversité et les ressources humaines ont été étoffées. Les activités ont consisté à renforcer la transparence et la compréhension des écosystèmes concernés et de

la protection des espèces en lien avec les activités commerciales de BKW.

L'entreprise met depuis longtemps en œuvre des mesures ciblées en lien avec ses propres actifs. BKW accorde une attention particulière aux défis liés à l'exploitation, comme la protection des oiseaux et la libre migration des poissons. Les mesures relatives à la biodiversité présentées dans le tableau ci-dessous ont été mises en œuvre en 2023. Elles illustrent l'engagement de BKW et serviront de guide pour les projets à venir.



Perspectives

L'année prochaine, les travaux se concentreront sur le développement à l'échelle du groupe de la gestion de l'utilisation des ressources, sur l'économie circulaire et la biodiversité. Ils comprendront le développement d'une organisation structurelle et d'une organisation fonctionnelle, ainsi que l'élaboration d'une politique du groupe qui servira de

Mesures liées à la biodiversité, 2023

Énergie

hydroélectrique

Aides à la migration des poissons dans les centrales hydroélectriques de Bannwil (phase de construction), de Brügg (phase de planification) et de Wynau (phase d'appel d'offres)

Effet d'écluse (Innergsteig): études écologiques pour analyser les causes des déficits, élaboration d'une étude de variantes en 2024

Valorisation du local de stockage (centrale d'Aarberg): analyse et élaboration d'un rapport de mesures

Étude de la faune piscicole (centrales de Hagneck et Niederried): étude de la faune piscicole à des fins de contrôle de l'efficacité, poursuite de la cartographie des larves d'ombres

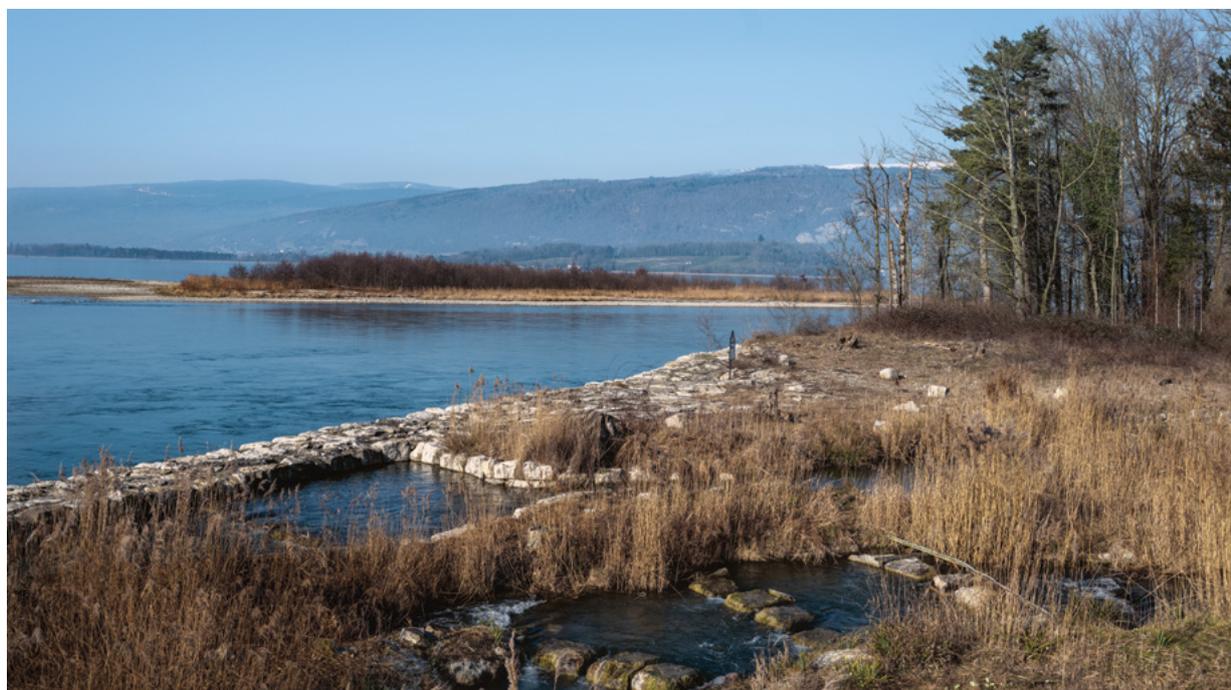
Énergie éolienne

Arrêt des turbines pour protéger les oiseaux (parc éolien de Saint-Julien-du-Terroux, France): utilisation de capteurs avec caméra sur cinq turbines pour un arrêt automatique des turbines

Arrêt des turbines pour protéger les chauve-souris (parc éolien de Dubener Platte, Allemagne): arrêt de six turbines à la tombée de la nuit

¹⁵ Les matières organiques sont récupérées dans un composteur, les troncs et les branches sont brûlés. La ventilation des quantités n'a pas encore pu être établie pour 2023.

La passe à poissons naturelle au niveau de la centrale hydroélectrique de Hagneck facilite la migration des poissons vers l'amont.



référence pour intégrer systématiquement les opportunités et les risques liés à l'environnement et au climat dans les processus commerciaux. En outre, BKW poursuit la surveillance des flux de matières dans les secteurs des ressources et des déchets avec l'objectif de collecter des données uniformes à l'échelle du groupe.

Concernant la biodiversité, elle mettra l'accent en 2024 sur une compréhension plus vaste des effets,

des risques et des opportunités du modèle d'affaires en rapport avec la biodiversité et les écosystèmes. BKW redéfinira les responsabilités, ainsi que les objectifs à moyen terme et les mesures de promotion de la biodiversité. Pour cela, elle collaborera avec le fonds écologique BKW afin d'exploiter les compétences et les expériences existantes. D'autres partenariats inédits viendront soutenir ces travaux en apportant une expertise technique spécifique.

Pour plus d'informations, voir:

bkw.ch/fondsecologique

(Le rapport annuel 2023 du fonds écologique BKW sera publié en mai 2024.)

Les ambitions de BKW dans le champ d'activité Use of Resources sont les suivantes:

- Nous protégeons les ressources naturelles et nous contribuons activement à la protection de la biodiversité.
- Nous favorisons une économie circulaire active et l'application de l'écoconception lors du développement de produits.

Par ses activités, BKW apporte aussi une contribution aux ODD suivants:





Climate Neutrality

«Nous décarbonons BKW et notre chaîne de création de valeur.»



Des collaborateurs de BKW vérifient les installations photovoltaïques de la centrale solaire de Mont-Soleil.

Le changement climatique exerce une forte pression sur les moyens de subsistance des hommes, des animaux et des végétaux et amène avec lui des défis sociaux et économiques. En tant que fournisseur de prestations énergétiques et de services d'infrastructures, mais aussi exploitante de centrales, de réseaux d'électricité et de chaleur, BKW joue un rôle important dans l'accélération de la transition énergétique et la lutte contre le changement climatique. Une grande partie de l'énergie produite par l'entreprise provient de sources d'énergie renouvelables, que BKW continue de

développer en parallèle des infrastructures de réseau liées. Avec ses prestations dans les domaines de l'efficacité énergétique, de l'architecture verte, de la protection contre les inondations ou de la prévention en cas de fortes pluies, l'entreprise contribue fortement à créer des espaces où il fait bon vivre. En parallèle, BKW possède dans son portefeuille énergétique des centrales fossiles, qui contribuent à la sécurité de l'approvisionnement et à la stabilité du réseau. Ces centrales sont à l'origine de la majorité des émissions de gaz à effet de serre du groupe.

BKW a l'ambition de renforcer sérieusement la décarbonisation dans ses activités et sa chaîne de création de valeur. Elle s'y est intensément attelée en 2023 et a défini ses premières ambitions concrètes. Elle a pour objectif ambitieux de réduire à «zéro net» les émissions de gaz à effet de serre issues de ses activités dans le domaine de l'énergie d'ici 2040 au plus tard. BKM souhaite achever l'électrification de sa flotte de véhicules d'ici 2030 et équipe progressivement ses bâtiments d'installations thermiques à faibles émissions. Ces efforts sont basés sur la stratégie de décarbonisation de BKW, qui sera encore développée en 2024 (cf. section Stratégie et objectifs de décarbonisation).



Organisation et gestion

La direction du groupe assume la responsabilité générale concernant l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de décarbonisation. Le secteur Sustainability Management détient la compétence opérationnelle, au niveau de la conception, pour la thématique concernant la protection du climat. Il fait progresser l'élaboration de la stratégie et des objectifs de décarbonisation au sein d'une équipe de projet interdisciplinaire comprenant des fonctions du groupe, des sociétés du groupe et des experts externes. Ces travaux se concentrent sur l'empreinte carbone du groupe, notamment en lien avec les activités dans le domaine de l'énergie. Les fonctions du groupe ou les domaines d'activité concernés assument la responsabilité technique de mettre en œuvre les mesures permettant d'atteindre les objectifs. Par exemple, le secteur d'activité Energy Production est chargé d'appliquer les mesures liées au portefeuille de centrales, tandis que le secteur Logistics and Fleet Services s'occupe de l'électrification de la flotte.

Le secteur Sustainability Management analyse les effets des activités commerciales sur l'environnement, les interdépendances, ainsi que les risques et les opportunités liés au climat. En 2023, BKW a systématiquement identifié les

risques et les opportunités liés au climat, et ainsi permis de les intégrer à la gestion des risques à l'échelle du groupe, tant au niveau du contenu que des processus (cf. également page 14). BKW se prépare ainsi à appliquer les recommandations de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).



Stratégie et objectifs de décarbonisation

En 2023, la stratégie de décarbonisation s'est concentrée sur les activités dans le domaine de l'énergie¹⁶ de BKW. Les centrales électriques étrangères utilisées pour la production flexible, qui sont alimentées par des combustibles fossiles, représentent 96 % des émissions de gaz à effet de serre du Scope 1 du groupe BKW. Cela concerne la centrale au gaz de Tamarete, ainsi que les participations dans la centrale au gaz de Livorno Ferraris et la centrale au charbon de Wilhelmshaven. L'entreprise a ici pour ambition de réduire à «zéro net» les émissions de gaz à effet de serre de ses activités dans le domaine de l'énergie d'ici 2040 au plus tard. Concrètement, cela signifie qu'en 2040, année de son objectif, BKW n'émettra pas plus de 9 grammes de CO₂ par kilowattheure d'énergie produit (émissions des Scopes 1 et 2) et que ses émissions restantes seront neutralisées avec des Carbon Removals¹⁷, c'est-à-dire des activités d'élimination du carbone.

En plus de l'objectif concernant ses activités dans le domaine de l'énergie, BKW a initié en 2023 les premières étapes de réduction des émissions dans ses domaines d'activité. Pour y parvenir, elle a identifié un levier important: l'électrification des plus de 3 500 véhicules professionnels du groupe BKW. BKW a pour objectif d'électrifier toutes les voitures particulières et tous les véhicules utilitaires légers d'ici 2030. Au moins 500 véhicules devraient l'être au cours d'une première étape, d'ici fin 2026. Pour se rapprocher de cet objectif, l'entreprise a établi de nouveaux principes concernant l'acquisition de véhicules. Les émissions des bâtiments de l'en-

16 Orientation selon la définition de l'initiative Science Based Targets: émissions du Scope 1 issues de la production d'électricité, émissions du Scope 3 issues de la mise à disposition des sources d'énergie (chaîne d'approvisionnement) et émissions du Scope 3 issues de l'énergie vendue aux clients finaux (électricité et gaz).

17 Les Carbon Removals désignent les technologies, les pratiques et les approches visant à éliminer du CO₂ de l'atmosphère et à le stocker de manière durable.

treprise seront également réduites en équipant toutes les installations de production de chaleur des bâtiments d'exploitation et des immeubles d'habitation appartenant à BKW de technologies à plus faibles émissions d'ici 2030.

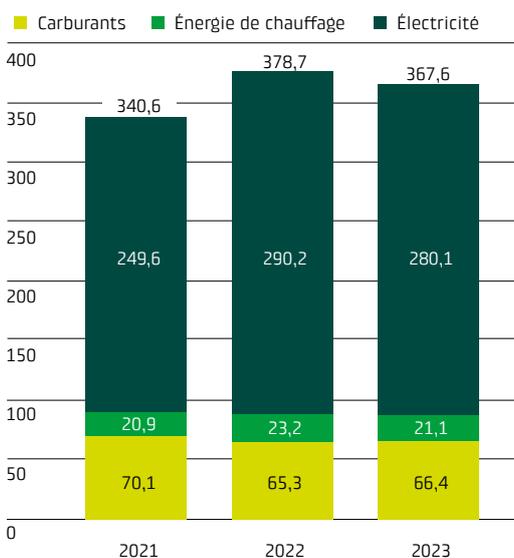
En complément de ces objectifs, les collaborateurs de BKW ont également été sensibilisés à la décarbonisation en 2023. Des dialogues ont été établis avec la direction du groupe et les directions des domaines d'activité afin de renforcer la prise de conscience des problématiques liées à la production d'énergie et aux émissions. L'établissement de ces objectifs et l'élaboration du bilan des gaz à effet de serre ont donné lieu à une collaboration avec des responsables des départements spécialisés et des domaines d'activité concernés. Des éclaircissements sont également fournis, notamment aux cadres supérieurs, à l'occasion de manifestations internes comme les événements dédiés aux cadres.



Mesures et paramètres

En 2023, BKW a approfondi ses bilans d'exploitation sur la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre, et a de nouveau fait appel à cette fin à l'expertise technique de Swiss Climate.

Consommation énergétique de BKW (en GWh)



En 2023, la consommation énergétique de BKW s'est élevée à 367,6 GWh. Le tableau 1, à la page 36, montre la ventilation détaillée des consommations énergétiques, y compris les parts attribuables aux sources d'énergie renouvelables. Comme auparavant, l'entreprise représente sa consommation énergétique en différenciant les domaines d'activité Énergie, Réseaux et Prestations. Désormais, la consommation électrique des centrales de pompage-turbinage et des thermoréseaux, qui sont à l'origine d'une grande partie de la consommation totale, est représentée séparément. Le léger recul de la consommation électrique par rapport à l'année précédente est dû à la diminution des quantités d'énergie de pompage des centrales de pompage-turbinage. La consommation d'énergie de chauffage et de carburants se situe dans la fourchette des années précédentes.

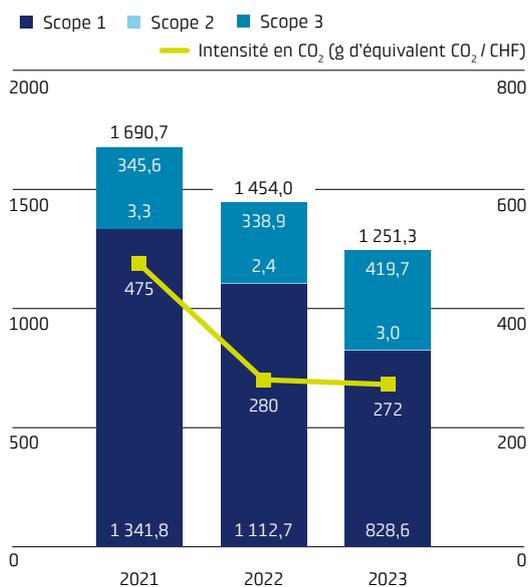
BKW travaille à l'optimisation de la qualité des données concernant les catégories de consommation Électricité et Énergie de chauffage. La précision des relevés de consommation d'énergie a de nouveau été améliorée sur la majorité des sites. Sur certains sites, les relevés restent basés sur des projections établies à partir de données relatives aux surfaces. Les trois domaines d'activité ont enregistré une augmentation de leur part de sources d'énergie renouvelables, aussi bien pour la consommation d'électricité que d'énergie de chauffage.

Émissions de gaz à effet de serre

Le graphique «Émissions totales et intensité en CO₂ de BKW» ci-après est issu du bilan des gaz à effet de serre¹⁸ de BKW pour 2023. Les émissions totales de BKW sont composées des émissions du portefeuille de centrales et des émissions des domaines d'activité, qui seront traitées séparément par la suite.

¹⁸ Contient des émissions de gaz à effet de serre du Scope 1 (émissions issues de sources appartenant directement à BKW ou relevant de son champ d'application), du Scope 2 (émissions issues de l'utilisation de l'énergie achetée) et du Scope 3 (émissions indirectes en amont et en aval de la chaîne de création de valeur), mesurées en équivalents CO₂ (CO₂eq). Dans le rapport, le terme CO₂ est utilisé comme synonyme de CO₂eq.

Émissions totales et intensité en CO₂ de BKW (en milliers de tonnes équivalent CO₂)



Au total, 1 251 kilotonnes de CO₂ ont été émises en 2023. Par rapport aux exercices précédents, les émissions totales de BKW ont donc nettement diminué (cf. également tableau 2, page 36). L'intensité des émissions totales de BKW, mesurée en fonction du chiffre d'affaires, était de 272 g CO₂ / CHF en 2023, soit un niveau équivalent à celui de l'année dernière (280 g CO₂ / CHF). Cela

est dû au niveau exceptionnellement élevé du chiffre d'affaires en 2022 et au recul pratiquement identique des émissions et du chiffre d'affaires en 2023. En 2021, l'intensité des émissions était encore de 475 g CO₂ / CHF. La comparaison des chiffres de 2021 et 2023 permet de noter que malgré une hausse du chiffre d'affaires, les émissions relatives ont diminué.

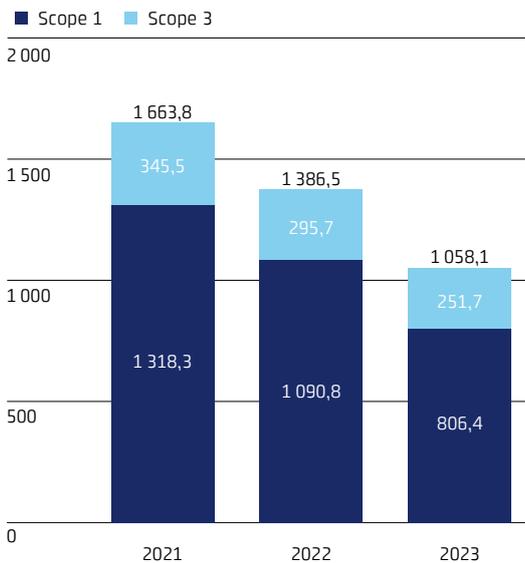
Le recul des émissions est principalement imputable à l'utilisation réduite de la centrale au charbon de Wilhelmshaven, dans laquelle BKW détient une participation et qui est utilisée en fonction des besoins en électricité, des capacités disponibles sur le marché et des besoins de stabilité du réseau. L'utilisation réduite de cette centrale est notamment visible dans les émissions du Scope 1, mais aussi dans celles du Scope 3 (dans la catégorie des émissions liées à la production d'énergie). Pourtant, les émissions du Scope 3 ont globalement augmenté, ce qui est principalement dû à l'élargissement de la collecte de données (cf. tableau Évolution des émissions du Scope 3, page 35). Les émissions du Scope 2 sont restées à peu près stables, car les domaines d'activité n'ont connu que des changements mineurs dans leur consommation d'énergie. L'évolution des émissions est expliquée ci-dessous, séparément pour les centrales et les domaines d'activité.

Méthode d'élaboration du bilan des gaz à effet de serre:

Die Le bilan des gaz à effet de serre s'inspire des principes de réalisation de bilan du Greenhouse Gas Protocol et des exigences de la norme ISO 14064-1. Les chiffres-clés relatifs au CO₂ comprennent tous les gaz à effet de serre mentionnés par le protocole de Kyoto¹⁹. Le bilan englobe l'ensemble du groupe BKW pour l'exercice 2023. Si les données n'ont pas pu être collectées pour l'ensemble de l'année, les données de l'année précédente ont été utilisées au prorata ou les données de l'année en cours ont été extrapolées en conséquence. BKW définit les limites de l'organisation selon l'«Equity Share Approach». Pour établir les consommations d'énergie et les émissions des domaines d'activité, des données ont été collectées auprès des 60 plus grandes sociétés du groupe, qui emploient près de 90% des collaborateurs du groupe. Les données manquantes ont été extrapolées à partir du nombre de collaborateurs. Des facteurs d'émission selon la méthode «market-based» ont été utilisés pour calculer les émissions du Scope 2.

¹⁹ Dioxyde de carbone (CO₂), méthane (CH₄), protoxyde d'azote (N₂O), hydrofluorocarbures halogénés (HFCH), hydrofluorocarbures (HFC) et hexafluorure de soufre (SF₆).

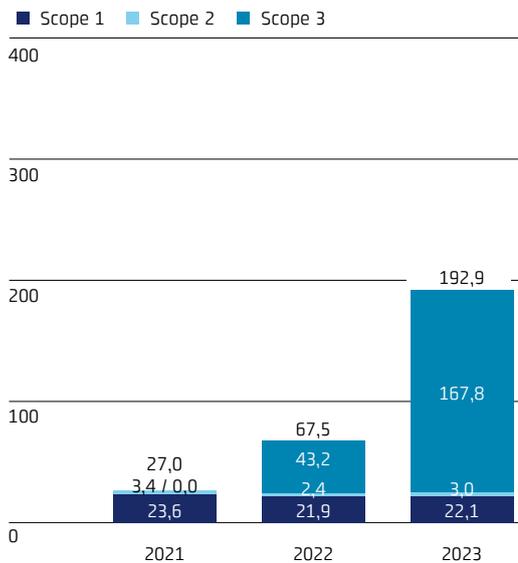
Émissions du portefeuille de centrales électriques (en milliers de tonnes équivalent CO₂)



En 2023, le portefeuille de centrales de BKW a généré 85% des émissions totales de BKW. La centrale au gaz de Tamarete et les participations dans la centrale au gaz de Livorno Ferraris et la centrale au charbon de Wilhelmshaven représentent 95% des émissions des centrales. Le portefeuille de centrales ne produit aucune émission du Scope 2, car BKW couvre entièrement la consommation d'électricité des centrales de pompage-turbinage avec des garanties d'origine issues de l'énergie nucléaire et l'énergie auxiliaire des thermoréseaux provient de sources d'énergie renouvelables. Les émissions correspondantes liées à la production d'énergie relèvent donc exclusivement du Scope 3. Les données relatives aux émissions, réparties entre les centrales propres de BKW et les participations et droits de souscription, sont issues du tableau 3, page 36.

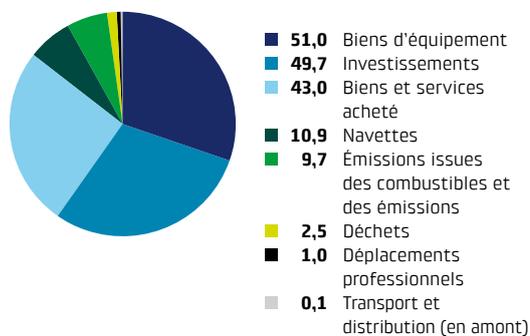
En 2023, l'intensité en CO₂ des activités dans le domaine de l'énergie²⁰ de BKW s'élevait à 91 g CO₂ / kWh. Cette intensité a nettement diminué par rapport à l'année précédente (133 g CO₂ / kWh) et à 2021 (157 g CO₂ / kWh). Ce changement tient principalement à la baisse de la production de la centrale au charbon de Wilhelmshaven et à l'augmentation de la production liée à l'énergie éolienne et hydraulique.

Émissions des domaines d'activité (en milliers de tonnes équivalent CO₂)



En 2023, les domaines d'activité de BKW ont généré 15% des émissions totales de BKW (cf. également tableau 4, page 36). Leurs émissions ont fortement augmenté par rapport aux années précédentes. Cela s'explique notamment par l'amélioration et l'élargissement des bases de données dans le domaine des émissions du Scope 3, raison pour laquelle ce sujet est abordé de manière approfondie dans la suite de ce rapport.

Émissions du Scope 3 des domaines d'activité (en milliers de tonnes équivalent CO₂)



Jusqu'à présent, les principales sources d'émissions du Scope 3 identifiées pour les domaines d'activité sont les catégories Biens d'équipement, Investissements et Biens et prestations achetés.

²⁰ Pour que l'intensité en CO₂ soit comparable avec celle d'autres entreprises du secteur de l'énergie, les émissions des Scopes 1 et 2 des centrales et des domaines d'activité Énergie et Réseaux sont intégrées dans le calcul.

Cela confirme que la flotte de véhicules est la plus grande source d'émissions des domaines d'activité, autant en raison de l'acquisition de nouveaux véhicules que de leur consommation. La première collecte d'une part substantielle des données issues de la construction de centrales et de réseaux a permis de couvrir d'autres sources d'émissions importantes. Dernièrement, grâce au premier rapport de durabilité de Swiss-grid SA, BKW a pu présenter les émissions liées à cette participation comme faisant partie des investissements. Ces nouvelles constatations contribueront au développement de la stratégie de décarbonisation de BKW en 2024.

Lors de l'élaboration du bilan des gaz à effet de serre de 2023, BKW a réalisé différents progrès en termes de qualité des données et d'exhaustivité, notamment en ce qui concerne les émissions du Scope 3. D'une part, les données ont été collectées de manière plus systématique dans les catégories du Scope 3 existantes, et d'autre part, de nouvelles catégories ont été ajoutées au bilan. Les évolutions concernant les diverses catégories d'émissions en 2023 sont visibles dans le tableau suivant. BKW continuera d'investir dans l'optimisation des données sur les émissions et prévoit que les émissions du Scope 3 continueront d'augmenter sensiblement au cours des prochaines années.

Évolution des émissions du Scope 3

Catégories du Scope 3 prises en compte selon le Greenhouse Gas Protocol

| Catégorie | Évolutions et situation en 2023 |
|---|---|
| 3.1 Biens et services achetés | Élargissement de la collecte et amélioration de la qualité des données (contient les matériaux et les biens dédiés à l'exploitation et la construction de réseaux, le matériel informatique et les prestations TIC) |
| 3.2 Biens d'équipement | Premier recensement (contient les matériaux et les biens dédiés à la construction de nouvelles centrales, ainsi que les véhicules nouvellement acquis) |
| 3.3 Émissions liées au carburant et à l'énergie | Aucun changement, calcul complet |
| 3.4 Transport et distribution en amont | Élargissement de la collecte et amélioration de la qualité des données (y compris transports pour l'élimination des déchets) |
| 3.5 Déchets | Élargissement de la collecte et amélioration de la qualité des données |
| 3.6 Déplacements professionnels | Aucun changement |
| 3.7 Déplacements domicile-travail | Premier recensement, estimation basée sur les collaborateurs nationaux et sur des statistiques sur les navettes |
| 3.15 Investissements | Premier recensement (actuellement axé sur les investissements dans les réseaux et les parcs éoliens) |

Catégories du Scope 3 non prises en compte selon le Greenhouse Gas Protocol

| Catégorie | Motif de non-prise en compte |
|---|---|
| 3.8 Actifs en crédit-bail en amont | Base de données actuellement insuffisante |
| 3.9 Transport et distribution en aval | Analysé et considéré comme non pertinent |
| 3.10 Transformation des produits vendus | Analysé et considéré comme non pertinent |
| 3.10 Utilisation des produits vendus | Base de données actuellement insuffisante |
| 3.12 Traitement de fin de vie des produits vendus | Base de données actuellement insuffisante |
| 3.13 Actifs en crédit-bail en aval | Base de données actuellement insuffisante |
| 3.14 Franchises | Analysé et considéré comme non pertinent |

Tableau 1: Consommation énergétique de BKW (en GWh)

| Consommation d'énergie en GWh | Énergie | | | Réseaux | | | Prestations | | | Centrales de pompage-turbinage et réseaux de chaleur | | | Total | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Électricité | 2,5 | 3,9 | 12,8 | 4,3 | 2,9 | 3,0 | 7,4 | 5,5 | 6,9 | 235,4 | 277,9 | 257,4 | 249,6 | 290,2 | 280,1 |
| – dont renouvelable | | | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,7 | 1,0 | 1,7 | 2,3 | | | | 1,1 | 1,9 | 3,2 |
| Énergie de chauffage | 6,0 | 7,1 | 5,5 | 3,0 | 3,2 | 1,5 | 11,9 | 12,9 | 14,1 | | | | 20,9 | 23,2 | 21,1 |
| – dont renouvelable | | | 0,1 | 0,2 | 0,6 | 0,3 | 0,8 | 1,2 | 1,4 | | | | 1,0 | 1,8 | 1,8 |
| Carburants | 3,9 | 2,1 | 4,0 | 5,4 | 5,0 | 4,4 | 60,8 | 58,2 | 58,0 | | | | 70,1 | 65,3 | 66,4 |
| Consommation totale d'énergie | 12,4 | 13,1 | 22,3 | 12,7 | 11,1 | 8,9 | 80,1 | 76,6 | 79,0 | 235,4 | 277,9 | 257,4 | 340,6 | 378,7 | 367,6 |

Tableau 2: Émissions totales de BKW (en milliers de tonnes équivalent CO₂)

| Émissions en kt CO ₂ eq | Portefeuille de centrales | | | Domaines d'activité | | | Total | | |
|------------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|---------------------|-------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Scope 1 | 1 318,3 | 1 090,8 | 806,4 | 23,5 | 21,9 | 22,2 | 1 341,8 | 1 112,7 | 828,6 |
| Scope 2 | | | | 3,3 | 2,4 | 3,0 | 3,3 | 2,4 | 3,0 |
| Scope 3 | 345,6 | 295,6 | 251,8 | 0,0 | 43,3 | 167,9 | 345,6 | 338,9 | 419,7 |
| Émissions totales de BKW | 1 663,9 | 1 386,4 | 1 058,2 | 26,8 | 67,6 | 193,1 | 1 690,7 | 1 454,0 | 1 251,3 |

Tableau 3: Émissions du portefeuille de centrales électriques (en milliers de tonnes équivalent CO₂)

| Émissions en kt CO ₂ eq | Centrales de BKW | | | Participations & droits de souscription | | | Total | | |
|---|------------------|-------------|-------------|---|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Scope 1 | 67,9 | 36,7 | 26,0 | 1 250,4 | 1 054,1 ²¹ | 780,4 | 1 318,3 | 1 090,8 | 806,4 |
| Scope 3 | 21,8 | 14,1 | 11,8 | 323,7 | 281,6 ²² | 239,9 | 345,5 | 295,7 | 251,7 |
| Émissions totales du portefeuille de centrales | 89,7 | 50,8 | 37,8 | 1 574,1 | 1 335,7 | 1 020,3 | 1 663,8 | 1 386,5 | 1 058,1 |

Tableau 4: Émissions des domaines d'activité (en milliers de tonnes équivalent CO₂)

| Émissions en kt CO ₂ eq | Énergie ²³ | | | Réseaux | | | Prestations | | | Total | | |
|--|-----------------------|--------------------|-------------|------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Scope 1 | 2,5 | 2,1 | 2,3 | 2,5 | 2,2 | 1,7 | 18,6 | 17,6 | 18,1 | 23,6 | 21,9 | 22,1 |
| Scope 2 | 0,3 | 0,4 | 1,1 | 0,7 | 0,3 | 0,2 | 2,4 | 1,7 | 1,7 | 3,4 | 2,4 | 3,0 |
| Scope 3 | | 29,1 ²⁴ | 34,1 | | 9,5 ²⁵ | 93,5 | | 4,6 | 40,2 | | 43,2 | 167,8 |
| Émissions totales des domaines d'activité | 2,8 | 31,6 | 37,5 | 3,2 | 12,0 | 95,4 | 21,0 | 23,9 | 60,0 | 27,0 | 67,5 | 192,9 |

21 Recalculé rétroactivement pour 2022 et 2021 avec les facteurs d'émission spécifiques aux centrales de BKW.

22 Correction pour 2022 et 2021 en raison de l'ajustement du facteur d'émission concernant l'énergie de pompage des centrales de pompage-turbinage.

23 Hors portefeuille de centrales.

24 Correction, car les émissions issues de l'électricité et du gaz vendus sont désormais intégrées dans le domaine d'activité Énergie, et car les émissions non attribuées en 2022 ont pu l'être rétroactivement.

25 Correction, car les émissions non attribuées en 2022 ont pu l'être rétroactivement.

Production d'énergie renouvelable

En 2023, BKW a poursuivi avec détermination le développement des énergies renouvelables. Elle a presque atteint l'objectif qu'elle s'est fixé il y a quelques années, à savoir d'atteindre une puissance installée de nouvelles énergies renouvelables (énergie éolienne, énergie photovoltaïque, petite hydraulique et biomasse) de 1000 mégawatts (MW) d'ici 2026: fin 2023, la puissance installée était de 967 MW. Avec les projets en cours de planification et de construction, la valeur cible sera atteinte bien avant 2026. C'est pourquoi BKW a lancé en 2023 un processus anticipé d'établissement de nouveaux objectifs de développement. En 2023, BKW a pu remettre en

service les centrales suivantes, tandis que d'autres étaient en phase de planification ou de construction (cf. tableau Centrales renouvelables en cours de planification ou de construction à la fin 2023, page 38):

- Parcs éoliens à Tjörnäs, Skallberget/Utterberget et Rosenskog (Suède), 125 MW
- Mini-centrale hydroélectrique d'Arvigo (GR), 1,7 MW
- Mini-centrale hydroélectrique d'Augand (BE), 7,4 MW
- Centrale sur réseau d'eau potable de Saas-Grund (VS), 0,57 MW (participation minoritaire)

Un collaborateur de BKW en pleine action à la centrale éolienne de Juvent, à Mont-Crosin.



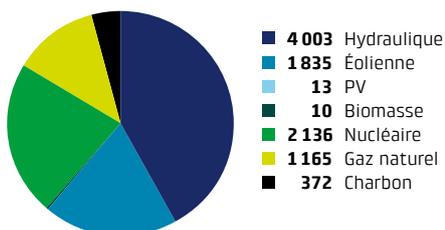
Centrales renouvelables en cours de planification ou de construction à la fin 2023

| Énergie photovoltaïque | Énergie éolienne | Énergie hydroélectrique |
|---|--|--|
| Deux centrales solaires à Genzano di Lucania et Tuscania, Italie (en cours de développement) | Deux parcs éoliens à Cerignola, Italie (en cours de planification) | Mini-centrale hydroélectrique de Sousbach, canton de Berne (en cours de construction) |
| Installation solaire sur terrain libre BelpmoosSolar, canton de Berne (en cours de planification) | Parc éolien de Tramelan, canton de Berne (autorisation accordée) | Mini-centrale hydroélectrique de Turbach, canton de Berne (autorisation de concession et de construction accordée) |
| Six projets solaires alpins, canton de Berne (en cours de planification) | Parc éolien de Jeanbrenin, canton de Berne (procédure d'opposition en cours) | Centrale de Trift, canton de Berne (Kraftwerke Oberhasli) (en cours de planification) |
| | | Élévation du barrage du lac de Grimsel, canton de Berne (Kraftwerke Oberhasli) (en cours de planification) |
| | | Centrale Handeck 4, canton de Berne (Kraftwerke Oberhasli) (en cours de planification) |
| | | Centrale de pompage-turbinage du Grimsel 4, canton de Berne (Kraftwerke Oberhasli) (en cours de planification) |

Au cours de l'année, BKW a produit 9 534 GWh d'électricité. Ce volume est issu de ses propres centrales, de ses participations, des droits de souscription et des participations financières non gérées. Une part de 62 % du volume d'électricité (5 889 GWh) provient de sources d'énergie renouvelables (énergie hydraulique, énergie éolienne, énergie photovoltaïque et biomasse), soit une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente (cf. graphique ci-dessous, Production d'électricité de BKW en 2023 [en GWh]). Le volume d'électricité produit dépend d'une part de la puis-

sance installée, et d'autre part de la disponibilité des centrales, des conditions météorologiques et de la demande sur le marché de l'électricité. La hausse de la production d'énergie renouvelable en 2023 s'explique principalement par des conditions hydrologiques nettement meilleures que l'année précédente, où la sécheresse avait considérablement réduit les apports, mais aussi par l'augmentation de la production éolienne. La production d'électricité totale de BKW est visible dans le tableau suivant.

Production d'électricité de BKW en 2023 (in GWh)



Puissance installée et production d'électricité BKW

| | 2022 Puissance installée, part BKW MW | 2023 Puissance installée, part BKW MW | 2022 Volume d'énergie BKW GWh | 2023 Volume d'énergie BKW GWh |
|---|--|--|--|--|
| Centrales de BKW²⁶ | | | | |
| Fil de l'eau | 242 | 242 | 872 | 996 |
| Petites hydrauliques | 58 | 67 | 164 | 239 |
| Éoliennes on-shore | 601 | 726 | 1080 | 1289 |
| PV | 13 | 14 | 14 | 13 |
| Biomasse | 3 | 3 | 16 | 10 |
| Gaz naturel | 62 | 62 | 73 | 34 |
| Total centrales BKW | 979 | 1114 | 2219 | 2581 |
| Participations et droits de souscription²⁷ | | | | |
| Fil de l'eau | 30 | 30 | 117 | 132 |
| Stockage | 221 | 223 | 419 | 553 |
| Stockage par pompage (production brute) | 1145 | 1150 | 1721 | 2072 |
| Éoliennes on-shore | 19 | 34 | 105 | 206 |
| Nucléaire | 333 | 332 | 2'125 | 2136 |
| Gaz naturel | 192 | 192 | 1011 | 1131 |
| Charbon | 235 | 235 | 1015 | 372 |
| Total participations et droits de souscription | 2175 | 2196 | 6513 | 6602 |
| Énergie non exploitée issue de participations financières²⁸ | | | | |
| Petites hydrauliques | 3 | 4 | 10 | 11 |
| Éoliennes on-shore | 134 | 119 | 399 | 340 |
| Total énergie non exploitée issue de participations financières | 137 | 123 | 409 | 351 |
| Résultat global | 3291 | 3433 | 9141 | 9534 |

26 Installations avec participation majoritaire de BKW. Les chiffres indiquent 100% de la puissance installée et des quantités produites.

27 Participations: centrales associées / Joint Ventures et installations avec participations minoritaires de BKW. Les chiffres indiquent la puissance installée et les quantités produites selon le pourcentage de participation. Si l'énergie est exploitée par BKW, un taux de 100% est appliqué pour l'achat d'énergie. Droits de souscription: achats d'électricité à partir de centrales sans participation de BKW et sans PPA.

28 Centrales associées / Joint Ventures et installations avec participations minoritaires de BKW, dont la production d'électricité n'est pas livrée à BKW et/ou gérée par BKW.

Outre les centrales de production d'électricité, BKW exploite aussi des installations thermiques. Son portefeuille est composé de 19 thermoréseaux, 5 réseaux de chaleur de proximité et 23 contrats avec des installations individuelles. En 2023, six projets étaient en cours de réalisation. Au cours de l'exercice sous revue, BKW a produit 140 GWh de chaleur, dont 90% étaient issus de sources d'énergie renouvelables (plaquettes de bois, bois usagé et pellets). Outre sa production propre, BKW exploite dans six installations les rejets de chaleur d'usines d'incinération des ordures ménagères, ce qui lui permis de fournir 33 GWh d'énergie thermique à sa clientèle.

Perspectives

En 2024, BKW approfondira l'analyse des opportunités et des risques liés au climat, elle l'adaptera en fonction des recommandations de la TCFD et elle l'harmonisera avec la gestion des risques du groupe. Pour déterminer la résilience de la stratégie d'entreprise par rapport aux risques climatiques, BKW mènera également une analyse de scénarios.

Dans le contexte du «zéro net», elle doit définir des objectifs pour l'ensemble du groupe BKW. Cela signifie que toutes les activités économiques, même au-delà des activités dans le domaine de l'énergie, doivent être intégrées dans l'analyse, y compris l'ensemble de la chaîne de création de valeur de l'entreprise, et que toutes les dimensions des objectifs doivent être abordées concrètement, y compris les aspects à court et long terme. BKW élaborera un plan de transition (Climate Transition Plan) à cet effet. Cette feuille de route stratégique, qui définira les domaines d'action et les mesures à prendre pour atteindre les objectifs climatiques, sera publiée dans le cadre du rapport 2024 de la TCFD.

Au premier semestre 2024, BKW prévoit de mettre en place un outil logiciel permettant d'établir un bilan systématique des gaz à effet de serre et de gérer à l'avenir ces gaz à effet de serre. Dans ce contexte, elle se concentre aussi sur l'amélioration continue des processus d'élaboration des bilans énergétiques et des gaz à effet de serre, et sur l'optimisation plus poussée des bases de données.

Les ambitions de BKW dans le champ d'activité Climate Neutrality sont les suivantes:

- Nous réduisons à «zéro net» les émissions de nos activités dans le domaine de l'énergie d'ici 2040.
- Nous augmentons la puissance installée des énergies renouvelables à 1 000 mégawatts (MW) d'ici 2026.
- Nous électrifiions notre flotte de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers d'ici 2030.

Avec ses activités, BKW contribue également aux ODD suivants:



Corporate Governance

«Nous prônons un comportement commercial responsable et une gestion d'entreprise transparente.»

Le code de conduite du groupe BKW reflète la culture de notre entreprise, ainsi que les valeurs et les principes que nous nous engageons à respecter.



BKW estime qu'il lui incombe d'adopter un comportement commercial équitable envers ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires commerciaux et la société. C'est pourquoi le groupe s'évertue à appliquer une gestion d'entreprise intègre et responsable (Corporate Governance), des pratiques commerciales éthiques et une culture d'entreprise incarnée au quotidien. Tous ces principes sont basés sur le code de conduite appliqué à l'échelle du groupe, la politique de conformité et les réglementations qui en découlent.

BKW est consciente que le non-respect des lois, des directives internes et des engagements pris a des répercussions négatives sur ses parties prenantes et sur l'entreprise elle-même. Non seulement les violations de la conformité nuisent à l'image de BKW, mais elles entraînent également de lourdes amendes, voire des peines de prison. Cela peut avoir des effets négatifs durables sur l'activité commerciale du groupe. L'objectif consiste donc à éviter ces répercussions négatives, et à minimiser les risques autant que possible.

Le code de conduite se situe à la pointe de la pyramide des règlements de BKW (cf. graphique ci-après). Il garantit une compréhension uniforme de la conformité au sein du groupe. Pour BKW, la conformité consiste à respecter toutes les lois et les normes pertinentes pour BKW et à suivre les prescriptions internes au groupe (code de conduite, politiques du groupe, instructions du groupe et règlements). Tous les collaborateurs et tous les organes de BKW sont tenus de se soumettre à cette conformité.

Chaque année, BKW communique en toute transparence sur ses activités liées à la durabilité, également en tant que participante au Pacte mondial des Nations Unies, et elle a ancré dans le groupe les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des

entreprises multinationales pour une conduite responsable des entreprises²⁹.



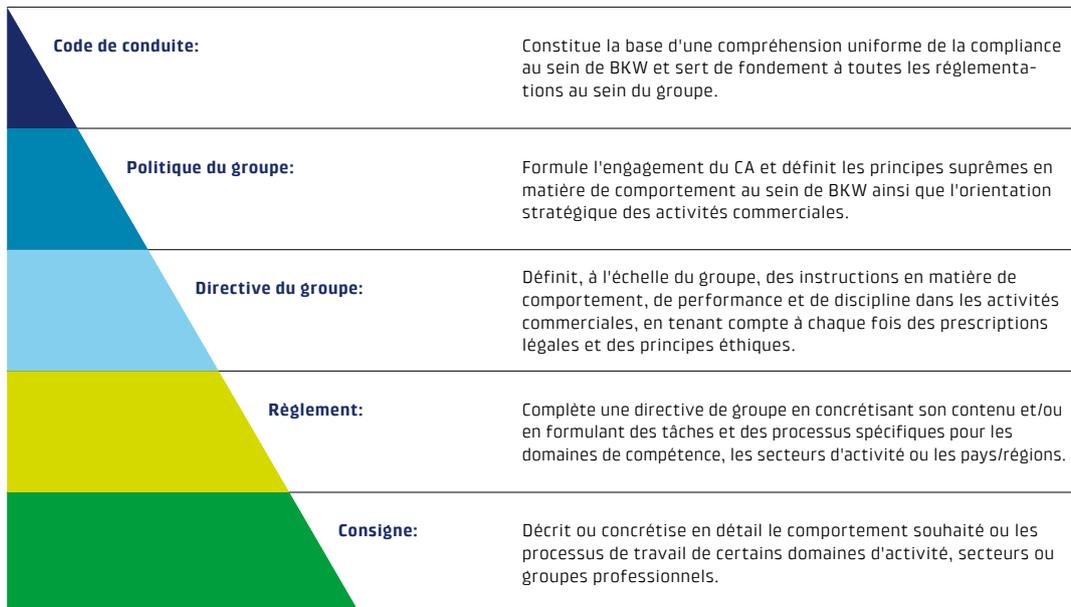
Organisation et gestion

Les prescriptions internes et externes au groupe sont respectées en suivant le Modèle des trois lignes³⁰. En première ligne, les collaborateurs et les cadres supérieurs des domaines d'activité doivent respecter les prescriptions de conformité. Le département Group Compliance, associé au secteur Risk Management et à d'autres fonctions de surveillance et de contrôle, constitue la deuxième ligne. En tant qu'organe indépendant, la fonction de révision interne représente la troisième ligne.

Pour plus d'informations, voir:

bkw.ch/codedeconduite

Pyramide des règlements du groupe BKW



²⁹ Les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales pour une conduite responsable des entreprises contiennent des recommandations sur des domaines importants de la responsabilité d'entreprise, notamment les droits humains, les droits des travailleurs, l'environnement, la corruption, les intérêts des consommateurs, la divulgation d'informations, la science et la technologie, la concurrence et la fiscalité.

³⁰ Le «Modèle des trois lignes» a été élaboré par une organisation internationale de réviseurs, l'Institute of Internal Auditors (IIA). Il décrit des structures et des processus permettant d'assurer une gouvernance robuste et une gestion forte des risques.

BKW suit de près les infractions possibles à la conformité qui lui sont signalées et protège les informateurs.



La conformité a été réorganisée au cours de l'exercice 2023 afin d'ancrer davantage la gouvernance au sein du groupe BKW et de donner plus de poids à cette thématique. Depuis le 1^{er} octobre 2023, toutes les tâches, compétences et responsabilités du secteur et de ses fonctions sont définies dans la nouvelle instruction du groupe Compliance. Le secteur Group Compliance est responsable du programme de conformité de BKW et s'articule autour des trois domaines Core Compliance, Data Compliance et ESG Compliance. Il exploite le BKW Compliance Management System (CMS, cf. également page 44) et contrôle la mise en œuvre des exigences issues du programme de conformité. De plus, le secteur Group Compliance soutient la direction du groupe et le conseil d'administration dans la mise en œuvre de la stratégie de conformité de BKW. La direction du groupe

examine chaque mois la progression de la mise en œuvre, et le conseil d'administration reçoit chaque année un Integrity Report pour l'informer des aspects essentiels de la conformité.

La direction du secteur Group Compliance est désormais directement subordonnée au CEO, au comité de contrôle financier et de gestion des risques (CCFGR) et, dans les cas particulièrement graves, directement au conseil d'administration. Le Head of Group Compliance assume également la fonction de Corporate Compliance Officer (CCO). Ce secteur a bénéficié d'une augmentation des ressources humaines en 2023. Cette décision traduit l'importance de la conformité et tient compte du rôle exacerbé du conseil d'administration en tant qu'organe ultime de surveillance et de contrôle: le conseil d'administration

assume la responsabilité ultime de l'organisation de la conformité et du CMS. Il a délégué ses obligations liées au contrôle de la qualité et à la budgétisation du secteur Group Compliance à la direction du groupe et au CEO. Dans le domaine d'activité Prestations, des Compliance Managers seront nommés de manière décentralisée au cours de l'exercice 2024, tout comme des Compliance Partners dans les grandes sociétés. Ils assureront la mise en œuvre de la conformité au niveau opérationnel.

Le BKW Compliance Management System (CMS)

BKW dispose d'un outil efficace pour garantir le respect et la promotion de pratiques commerciales conformes à la loi et responsables: le BKW Compliance Management System. Afin de garantir la conformité, il regroupe toutes les prescriptions et mesures internes et externes au groupe, ainsi que les structures et les processus. Le CMS est composé du programme de conformité (cf. ci-dessus), de l'Integrity Line de BKW et du programme Compliance Awareness (formations). Le secteur Group Compliance vérifie régulièrement l'efficacité du CMS.

Il assume la fonction de coordination des questions de conformité à l'échelle du groupe. Lors d'une analyse ponctuelle et thématique menée en 2022, les risques pertinents suivants ont été identifiés: fraude, loi sur les cartels, corruption, conflits d'intérêts, violations des droits humains et protection des données. L'analyse effectuée sera reconduite de manière systématique à partir de 2024 et étendue à des risques supplémentaires liés à la conformité.



Mesures prises et paramètres

Integrity Line de BKW

L'entreprise promeut une culture de libre parole. En se basant sur son code de conduite, BKW a inscrit un engagement d'intégrité dans sa politique de conformité et adopté des mécanismes clairs pour l'introduction de plaintes. Avec son Integrity Line, l'entreprise dispose d'un système de signalement anonyme et accessible à toutes les parties prenantes, internes et externes,

partout dans le monde. BKW protège explicitement tous les auteurs de signalements contre les sanctions, pour que ces personnes n'aient pas à craindre de désavantages. Chaque signalement est soigneusement examiné. Les compétences et les processus en plusieurs étapes prévus pour enquêter sur les incidents internes signalés sont réglementés dans la directive du groupe «Enquêtes internes». Le département Group Compliance peut aussi mandater une enquête externe. Les possibilités de sanctions internes vont de mesures disciplinaires ou de droit du travail au licenciement, et s'étendent à des mesures de droit civil et pénal en cas d'infractions externes.

Aucune condamnation ni amende pour infraction à des dispositions anticorruption n'a été prononcée pendant l'exercice sous revue. BKW n'a pas non plus fourni de prestations en espèces ou en nature à des organisations politiques en 2023. Certaines sociétés du groupe soutiennent des institutions ou organisations sportives ou à but social. BKW est en outre membre de plus de 250 associations professionnelles, économiques et culturelles en Suisse.

Programme de sensibilisation à la conformité

Il incombe au service Group Compliance de former régulièrement les membres du personnel de BKW, en fonction de leur niveau, dans tous les domaines relatifs à la conformité. L'objectif est de renforcer la conscience des risques de non-conformité et la connaissance des infractions en la matière, de prévenir les comportements fautifs et de promouvoir une culture de la conformité au sein de BKW. Depuis 2023, tout le personnel a l'obligation de suivre tous les deux ans une formation sur les contenus du code de conduite. En 2023, 6 498 membres du personnel (54%) ont participé à la formation en ligne correspondante.

En plus de la formation concernant le code de conduite, BKW a pris en 2023 les mesures spécifiques suivantes de formation continue liée à la conformité:

Pour plus d'informations, voir:

bkw.ch/integrityline

Mesures de formation continue prises en 2023 en rapport avec la compliance

| Formation / Thème | Groupe cible |
|--|--|
| BKW Inside: Gouvernance (formation pour cadres) | Cadres (nouveaux) |
| Droit des cartels | Directeurs de sociétés du groupe, personnel des ventes, responsables de service, responsables de projet |
| Formation sur les perquisitions | Personnel de réception |
| Gestion des contrats | Responsables de projet |
| Séparation informatique (séparation comptable) | Personnel des secteurs Energy Markets et Power Grid en contact avec la clientèle |
| Droit des soumissions | Responsables de projet, personnel du Procurement |
| Droit du contrat d'entreprise | Responsables de projet |
| Formation des mandataires | Directeurs, membres du personnel chargés de mandats internes et externes dans d'autres sociétés ou organisations |



Perspectives

Dans le sillage de l'évaluation des risques effectuée en 2022, la gouvernance est promue au niveau du groupe entier, et d'autres thèmes de conformité sont introduits en 2024 au moyen du

programme Compliance 2024. Les thèmes traités sont notamment liés à la culture de la compliance, au code de conduite, à la corruption et aux pots-de-vins, au contrôle des partenaires commerciaux et aux obligations de diligence, ainsi qu'à la protection des données.

Les ambitions de BKW dans le champ d'activité Corporate Governance sont les suivantes:

- Nous renforçons le sens des responsabilités de compliance dans toute l'entreprise.
- Nous faisons constamment évoluer notre gouvernance et nos processus.
- Nous communiquons toutes les informations ESG pertinentes en toute transparence.

Par ses activités, BKW apporte aussi une contribution aux ODD suivants:





Employees

«Nous encourageons un environnement de travail sûr pour que notre personnel soit satisfait, motivé et en bonne santé.»



La sécurité au travail est une priorité absolue. Deux électriciens de réseau de BKW Power Grid en action.

BKW emploie environ 12000 personnes dans plus de 140 sociétés. Le groupe s'engage pour le bien-être et la diversité de ses collaborateurs et offre un large éventail de professions ouvrant des perspectives multiples. La sécurité au travail et la protection de la santé ont la priorité dans toutes les activités de BKW. L'entreprise garde à l'œil les répercussions négatives potentielles des activités professionnelles sur la santé physique et mentale de son personnel et s'efforce activement de les éviter ou les atténuer.

Créer des places de travail qualifiées et encourager le développement personnel des collaborateurs et des cadres, cela fait partie de la promesse du groupe en tant qu'employeur. Grâce à sa longue expérience, à son expertise technologique et à son action concertée, il peut ainsi relever de multiples défis économiques, écologiques et sociaux. BKW apporte ainsi une contribution positive à la collectivité.

Des environnements de travail sûrs et des collaborateurs en bonne santé

BKW prend très au sérieux son obligation d'employeur de tout faire pour la sécurité et la protection de la santé de son personnel. L'objectif est d'éviter les accidents et maladies professionnels et de réduire autant que possible les absences qui y sont liées. BKW y réussit grâce à une interaction étroite entre, d'une part, sécurité au travail et protection de la santé (ST&PS) et, d'autre part, gestion de la santé en entreprise (GSE) (cf. schéma des interactions entre ST&PS et GSE).

La thématique ST&PS revient chaque mois à l'ordre du jour de la direction du groupe et figure dans le code de conduite de BKW. Des environnements de travail sûrs augmentent la motivation et la santé du personnel, ses performances et la productivité – et font baisser les coûts. De surcroît, étant donné le manque croissant de personnel qualifié, le bien-être et les efforts de prévention sur le lieu de travail prennent toujours plus d'importance. Enfin, en s'engageant pour un environnement de travail sûr et des conditions de travail favorables au bien-être physique et mental, BKW veut prévenir d'éventuelles atteintes à sa réputation.

Interactions entre ST&PS et GSE



Organisation et gestion

Les responsabilités dans le contexte de la sécurité des environnements de travail et de la santé du personnel sont subdivisées en deux domaines: ST&PS et GSE. Ces domaines opèrent des échanges étroits pour exploiter au mieux les synergies.

Sécurité au travail et protection de la santé (ST&PS)

Sur mandat de la direction du groupe, l'ingénieure de sécurité de BKW répond des questions de

sécurité au travail et de protection de la santé au niveau du groupe. Elle dirige la fonction Sécurité au travail du groupe ainsi que le service spécialisé ST&PS, mène des campagnes de prévention et des programmes de sensibilisation sur le thème, procède à des audits et communique avec les autorités. Depuis le 1^{er} novembre 2023, elle est directement subordonnée au CEO. Le personnel de cette fonction du groupe a aussi été renforcé. Ces changements soulignent l'importance que BKW attache à ce thème.

Dans le service spécialisé ST&PS, outre la GSE et la fonction de sécurité au travail du groupe, les trois domaines d'activité de BKW sont représentés par des spécialistes, qui veillent à ce que les mesures décidées par les délégués à la sécurité et par les autorités soient mises en œuvre. BKW satisfait ainsi aux prescriptions réglementaires en la matière en vigueur au niveau national et international. En Suisse, il s'agit notamment des dispositions du code des obligations, de la loi sur le travail (LTr), de loi fédérale sur l'assurance-accidents (LAA), de l'ordonnance sur la prévention des accidents et des maladies professionnelles (OPA) et de l'ordonnance sur les travaux de construction (OTConst).

Dans sa volonté de se conformer à la loi, BKW a établi depuis longtemps des systèmes de sécurité et de gestion tant à l'échelle du groupe qu'au niveau des sociétés: la Charte de la Suva s'applique à tout le groupe. En signant cette auto-déclaration, la direction du groupe se réclame d'une mise en œuvre systématique et efficace de règles de sécurité spécifiques à la branche et à l'entreprise elle-même. En été 2023, des normes minimales ont en outre été décidées pour toutes les sociétés du groupe. Elles comprennent des prescriptions sur le système de sécurité, sur les mécanismes d'alerte en cas d'événement dans l'entreprise et sur le reporting. De plus, le système en 10 points de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail³¹ est déployé sur tous les sites du groupe en Suisse. En Allemagne, les prescriptions de la Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV, Assurance-accidents légale allemande) sont respectées; en Autriche, ce sont les prescriptions

Pour plus d'informations, voir:

bkw.ch/santeetsecurite

31 CFST 6508: appel à des médecins du travail et à d'autres spécialistes de la sécurité au travail.

légales sur la protection au travail de l'Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA, Institut général de l'assurance-accidents).

En 2023, 13 sociétés de BKW disposaient d'une certification ISO 9001 (Gestion de la qualité), et 11 étaient certifiées ISO 14001 (Management environnemental) et ISO 45001 (Management de la santé et de la sécurité au travail). Des certifications ISO sont prévues pour d'autres sociétés du groupe en 2024. Des méthodes d'évaluation telles que la Safety Culture Ladder et les solutions de branche suissetec et Batisec entrent également en application. En 2023, sept sociétés du groupe ont documenté leur conformité légale en matière de sécurité au travail via la base de données juridiques Lexplus. Tous les collaborateurs sont donc couverts par un système de management pour la sécurité au travail et la protection de la santé.

Pour un management efficace dans le domaine de la sécurité au travail, il est fondamental de contrôler régulièrement les dangers effectifs et potentiels. Cette analyse, pilotée au niveau des domaines d'activité, se fait dans le cadre des systèmes de management susmentionnés ainsi que d'audits. Via l'interface de la représentation du personnel, les intérêts des employés sont pris en considération dans l'analyse et influent sur les mesures décidées. Lorsque des collègues exercent leurs droits de participation, BKW garantit en tout temps la protection de leur intégrité personnelle. Parmi les risques les plus importants qui ont été identifiés, citons les opérations en hauteur, au contact de l'eau et en rapport avec l'électricité, ainsi que les atteintes à la santé dues à des postures figées au bureau ou sur le chantier. D'autres risques résultent de matières dangereuses auxquelles le personnel peut être exposé.

Gestion de la santé en entreprise (GSE)

La gestion de la santé en entreprise (GSE), élément d'action stratégique, fait partie de la gestion du personnel du groupe et collabore étroitement, via le service spécialisé ST&PS, avec l'ingénieure de la sécurité de BKW et les spécialistes des domaines d'activité. Le personnel de la GSE aussi a été renforcé en 2023. L'objectif de la GSE de BKW est de consolider durablement les compétences de santé des employés et des cadres par une offre diversifiée. La prévention et la collaboration sont au pre-

mier plan pour créer des univers de travail favorables à la santé et promouvoir des comportements responsables en matière de santé et de bien-être. Outre la promotion de la santé en entreprise, la GSE s'engage pour une détection précoce et active permettant d'apporter rapidement du soutien aux collaborateurs en situation difficile. Depuis plusieurs années, la GSE investit aussi dans la gestion des absences et des cas, des emplois de réinsertion et des places de travail protégées. BKW assume ainsi ses responsabilités pour les collaborateurs en incapacité de travail momentanée ou durable ou qui ne peuvent plus exercer leur activité d'origine.



Mesures prises et paramètres

Sécurité au travail et protection de la santé (ST&PS)

Pendant l'exercice sous revue, BKW a engagé de nombreuses mesures dans le domaine ST&PS. Son projet central est de créer un instrument de reporting axé sur les exigences de la branche et les normes de reporting extra-financier de l'UE (ESRS), qui sera implémenté fin 2024 dans toutes les sociétés du groupe. Une solution logicielle de saisie, d'analyse et de signalement des absences aux assurances sociales est utilisée à cette fin en Suisse. Pour toutes les sociétés hors de Suisse, un outil informatique a été développé et mis en service le 1^{er} janvier 2024. Avec ce projet global, BKW pose de nouvelles bases pour la saisie de données du groupe. Afin de ne pas préjuger du résultat du projet et d'éviter des incohérences dans les comptes rendus, nous ne rapportons pas encore de chiffres-clés ST&PS pour l'exercice 2023. On constate toutefois de manière générale que les accidents liés au travail enregistrés en 2023 concernaient en majorité des lésions aux yeux et aux mains. Le service spécialisé ST&PS a donc planifié pour 2024 une campagne de sensibilisation axée sur les blessures aux mains. Les règles vitales (charte de sécurité) seront intégrées dans cette campagne. En 2023, BKW n'a pas eu à rapporter de décès dus à des accidents du travail.

Cette même année, de nombreuses formations ont véhiculé des informations approfondies sur la sécurité au travail. Entre autres, un événement de management a réuni plus de 200 cadres du groupe BKW, qui ont été sensibilisés aux mesures prises

dans le domaine ST&PS. L'obligation de porter les équipements de protection individuelle (EPI) a été soulignée à cette occasion. BKW dispose d'un programme de sensibilisation bien établi, qu'elle a également mis en œuvre systématiquement en 2023: sur l'ensemble des domaines d'activité, plus de 85% des employés ont suivi une formation sur la sécurité au travail, et dans certains domaines à risques, ce niveau atteint presque 100%.

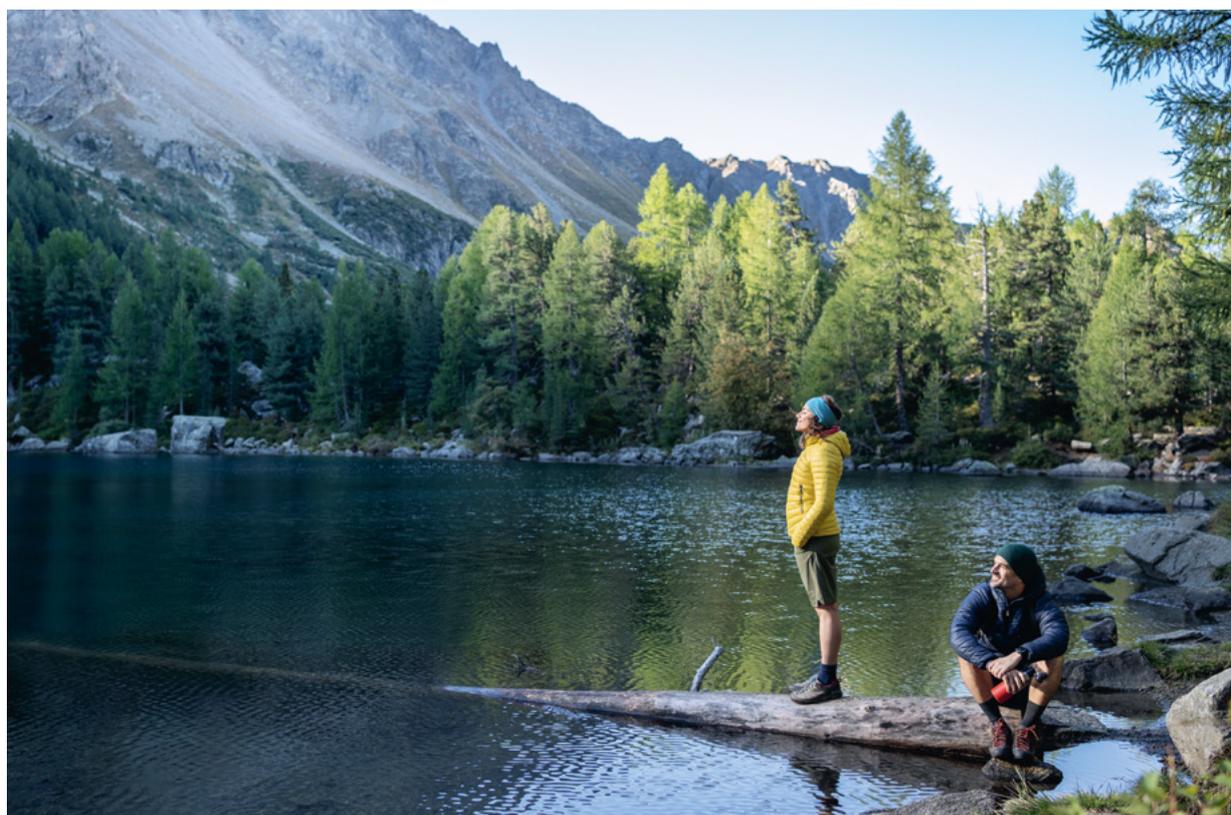
Gestion de la santé en entreprise (GSE)

L'une des tâches principales de la GSE est de renforcer les connaissances sur la santé physique et psychique. En 2023, des cours de premiers secours sur la santé psychique ont été organisés en collaboration avec Pro Mente Sana. En cas de préoccupation de santé mentale, une grande partie des collaborateurs ont en outre accès au

service de conseil interne de BKW care4you ou au service externe de conseil aux employés de l'entreprise.

Cela fait des années que BKW développe son case management interne, qui cible la réinsertion professionnelle des employés après de longues absences dues à des maladies ou à des accidents. Les outils de management permettent d'analyser les schémas et les tendances dans les absences et d'évaluer les mesures prises. Sur cette base, la réintégration dans la vie professionnelle a plus de chances de réussir, ce qui profite à tous les intéressés. Dans ce contexte, le nombre d'emplois de réinsertion a augmenté et s'est porté à neuf en 2023. BKW a de nouveau été certifiée par la Suva en 2023 pour son engagement dans la réinsertion professionnelle.

La gestion de la santé en entreprise (GSE) développe les connaissances sur la santé mentale et psychique. Un bon équilibre entre travail et vie privée a des effets positifs sur la famille, les amis et le lieu de travail.



BKW entretient plusieurs partenariats concernant la GSE: avec Movis, service de conseil aux employés et apprentis, avec la fondation Carelink, spécialisée dans les soins d'urgence psychologiques en entreprise, et avec l'organisation à but non lucratif Profawo, qui s'engage pour la compatibilité entre vie professionnelle et vie privée. Sur les quelque 8500 collaborateurs travaillant en Suisse et ayant accès à ces offres, 226 ont recouru à des prestations de ces différents partenaires. BKW a pour ambition d'augmenter encore cette proportion à l'avenir. De plus, à moyen terme, tout le personnel du groupe BKW devra avoir accès à un service externe de conseil aux employés.



Perspectives

En 2024, l'implémentation des nouveaux outils de reporting dans le domaine de la sécurité au

travail et de la gestion des absences sera une priorité. De plus, un «cadastre des EPI» sera établi pour toutes les activités du groupe BKW. Sur cette base, des instructions sur l'utilisation précise des différents équipements de protection devront être élaborées et publiées à l'interne. Un nouveau programme de formation pour cadres a en outre été développé pour 2024: ces séminaires visent, entre autres, à susciter la réflexion sur ses propres comportements et ceux d'autrui, à augmenter la motivation (passer de «devoir» à «vouloir» garantir la sécurité au travail), à étudier des bases légales et à chercher comment promouvoir une culture de la sécurité dans l'entreprise. Dans la GSE, la numérisation est à l'ordre du jour: ainsi, un nouvel outil de Case Management pour les cadres et les ressources humaines (RH) doit être implémenté dans le domaine de la réinsertion.

Développement des membres du personnel, diversité et inclusion

Le développement des membres du personnel, ainsi que la diversité et l'inclusion, sont des champs d'action importants pour BKW. C'est pourquoi de nouvelles initiatives ont été lancées au cours de l'exercice 2023 pour renforcer l'attrait de BKW comme employeur. Par ces activités, l'entreprise veut réagir à la pénurie de personnel spécialisé, qui se fait particulièrement sentir dans les professions MINT³². Ce sont pourtant des professions indispensables et qui doivent être représentées par suffisamment de personnel qualifié pour assurer l'approvisionnement en électricité et les infrastructures d'un monde où il fera bon vivre. Avec son large éventail de prestations, BKW offre des emplois qui ont un sens et des perspectives attrayantes. Dans le domaine des ressources humaines (RH), le groupe crée les conditions nécessaires à des carrières diverses, à des domaines d'intervention passionnants et un large éventail de possibilités

de perfectionnement, ainsi que de nombreuses filières de formation pour les apprentis.

Avec des collaborateurs provenant de 96 pays au total, la promotion de la diversité et une culture d'entreprise valorisante sont des évidences pour la direction du groupe. Dans l'organisation du travail, BKW tient compte autant que possible du besoin croissant de concilier le travail avec des situations personnelles diverses. En même temps, le groupe encourage les membres de son personnel à contribuer par leurs idées, leurs compétences et leur engagement à la réussite du groupe BKW et à dessiner les contours d'une société moderne.



Organisation et gestion

BKW dispose de quatre organisations du personnel: les RH du groupe pour les domaines d'activité

96

pays sont représentés chez BKW.

32 Professions en Mathématiques, Informatique, sciences Naturelles et Technique.

Réseaux, Énergie et Prestations, ainsi que trois organisations du personnel dans le domaine Prestations (secteurs Building Solutions, Infra Services et Engineering). Les organisations RH se coordonnent tous les mois lors d'un comité RH et élaborent en partenariat la stratégie RH du groupe BKW pour atteindre les buts communs. Le plus haut niveau de responsabilité dans les questions de personnel revient à la directrice des Ressources humaines, qui est membre de la direction élargie du groupe. À ce titre, elle dirige la fonction Group HR et préside le comité RH.

Les tâches du domaine Ressources humaines sont principalement basées sur le droit du travail du pays concerné, les normes sociales et de droit du travail de l'Organisation internationale du travail des Nations Unies (OIT), et la politique en matière de personnel que le conseil d'administration de BKW a adoptée pour tout le groupe. Pour les relations sur le lieu de travail ou en télétravail, le fil rouge est le code de conduite de BKW (cf. chapitre Corporate Governance, page 41), qui exige de tous les membres du personnel un comportement respectueux, intègre et tolérant. Les infractions peuvent être signalées via le système Integrity Line et sont examinées par un organe neutre et indépendant (cf. chapitre Corporate Governance, page 44).

En 2023, la direction du groupe a identifié la pénurie de main-d'œuvre qualifiée comme un risque, dont elle tient compte dans le développement de sa stratégie. Les profils de poste des professions MINT sont particulièrement concernés – à tous les niveaux de formation, depuis les apprentis jusqu'aux spécialistes expérimentés.

Recrutement et développement du personnel

Chez BKW, les cadres et les autres membres du personnel forment ensemble un environnement de travail valorisant et motivant, qui permet d'exploiter les points forts de chacun et d'atteindre des objectifs ambitieux. Cette approche

englobe des valeurs communes, des possibilités individuelles de développement ainsi qu'un cadre réglementaire flexible et favorable à une bonne santé. BKW perçoit les possibilités de développement, la sécurité au travail et la santé, ainsi que la diversité et l'inclusion, comme un tout.

En ce qui concerne le manque de personnel spécialisé, BKW a identifié quatre domaines clés:

- augmentation de l'efficacité par la numérisation, par des processus simples et le sens des affaires;
- adaptation du portefeuille de prestations de BKW pour tenir compte, dans le développement stratégique, du manque de personnel spécialisé;
- élargissement de la participation sur le marché de l'emploi: recours à des personnes de plus de 59 ans, à des novices, à des femmes à temps partiel, ainsi qu'options de délocalisation et disponibilités du marché du travail européen;
- gain d'attractivité de l'employeur par l'encouragement d'un travail ayant du sens et d'une culture de leadership valorisante.

Le groupe BKW voit surtout des leviers puissants dans sa qualité d'employeur attractif et veut se positionner en conséquence vers l'intérieur et l'extérieur. C'est pourquoi BKW investit dans un développement continu de ses collaborateurs, des compétences de ses dirigeants et de sa culture d'entreprise fondée sur des valeurs. Des entretiens de développement réguliers entre les cadres et les collaborateurs sont ancrés dans les processus, conduits de manière décentralisée, et individualisés en fonction de diverses circonstances professionnelles.

Diversité et inclusion

BKW incarne une culture dans laquelle tous les membres du personnel actuels et futurs se sentent les bienvenus et s'épanouissent. Elle encourage la diversité et l'égalité des chances et ne tolère aucune forme de discrimination: c'est inscrit dans

Pour plus d'informations, voir:

bkw.ch/possibilites-developpement

son code de conduite. Le service Diversité et inclusion, composé d'une directrice Diversity ainsi que de représentants des domaines d'activité, élabore la stratégie de diversité et en infère des mesures pour ancrer cette culture d'accueil et la diversité dans le groupe entier. BKW travaille aussi avec trois organisations et une association qui œuvrent pour l'égalité, l'égalité des chances et davantage de diversité:

- Réseau Focus50plus
- Organisation économique Advance
- Organisation Business and Professional Women (BPW) Switzerland
- Association Swiss Diversity



Mesures prises et paramètres

Les domaines d'activité et les unités organisationnelles de BKW ont des cadres réglementaires et des besoins hétérogènes en ce qui concerne leur personnel. C'est pourquoi BKW a introduit en 2023 un train de mesures pour promouvoir les principaux aspects de l'inclusion, de l'égalité des droits et de la parité des salaires.

Programmes de formation initiale et continue

Fin 2023, 726 personnes étaient en apprentissage chez BKW en Suisse pour apprendre 30 professions. En raison de la pénurie de personnel spécialisé, les métiers de la transition énergétique, tels qu'électricien de réseau, installatrice-électrienne, installateur solaire, informaticienne du bâtiment, planificateur-électricien ou géomaticienne, ont une importance stratégique. Les pressions de BKW pour la réalisation de la formation d'installateur solaire CFC ont porté leurs fruits. Les installateurs solaires du futur seront qualifiés pour conseiller, élaborer des projets, installer, mettre en service et assurer la maintenance dans les domaines du photovoltaïque, du solaire thermique et des pompes à chaleur. Conjointement avec des associations professionnelles, BKW s'engage également pour aménager des pas-

serelles de reconversion professionnelle. Ainsi, il devrait par exemple devenir plus facile, grâce à des temps de formation réduits, de passer de la profession d'installateur-électricien à celle d'installateur solaire.

En 2023, BKW a nettement développé son programme de stages. Alors que, l'année précédente, six stagiaires étaient en formation dans les domaines de l'économie énergétique, de l'ingénierie électrique, de la planification, ainsi que de la communication et du marketing RH, onze ont accédé à un poste en 2023, dans dix domaines différents. Le programme de stages s'est révélé pour BKW un instrument attractif pour l'accès des diplômés des hautes écoles à une profession.

Diversité et inclusion

Chez BKW, la diversité se manifeste dans de multiples compétences, origines sociales ou ethniques et tranches d'âge; dans les perspectives de genre, l'orientation sexuelle et les religions; dans les différences d'aptitudes physiques et mentales et dans les différences d'opinions. Les équipes qui réunissent et exploitent cette diversité de caractéristiques parviennent souvent à de meilleures solutions et enrichissent la vie quotidienne au travail. BKW encourage la diversité et l'a clairement fait savoir par une auto-déclaration dans son code de conduite. Plusieurs membres de la direction du groupe se sont personnellement engagés en 2023 comme ambassadeurs d'une culture d'accueil, appelant tous les cadres à assumer leur responsabilité dans l'égalité de chances.

Les trois communautés de diversité de BKW ont également contribué à une diversité vivante dans l'entreprise en 2023. Ces communautés ont été lancées conjointement avec des membres du personnel et des cadres dirigeants:

- Communauté Pride pour les collègues s'identifiant comme LGBTQ+, les personnes intéressées par le sujet ou celles qui veulent s'engager en faveur de ces causes³³;

726

personnes étaient en apprentissage chez BKW fin 2023.

³³ LGBTQ+ signifie lesbiennes, Gays, Bisexuels, Transsexuels/transgenres, Queers et autres identités de genre qui ne s'identifient pas à la norme.

- Communauté Égalité pour les collègues qui s'intéressent à une égalité des chances concrète indépendamment du sexe et veulent se mobiliser pour ce principe;
- Communauté «Génération 50 plus» pour les collègues qui sont dans le dernier tiers de leur vie professionnelle ainsi que pour celles et ceux qui s'intéressent à un dialogue transgénérationnel.

Plusieurs événements de ces communautés grandissantes – rencontres informelles, conférences avec orateurs internes et externes, ou, au besoin, dialogues bilatéraux – permettent un réseautage, la transmission de connaissances et l'échange d'expérience.

BKW marque son engagement pour l'égalité des chances en signant la charte «Diversity» d'Advance, dans le but de promouvoir l'arrivée de femmes à des postes dirigeants et d'instaurer un environnement de travail offrant des chances égales.

L'exigence de l'égalité des sexes est étroitement liée à la parité des salaires. Pour la promouvoir et la réaliser dans l'entreprise, BKW mise sur une structure de salaires transparente et des analyses régulières de la rémunération de son personnel. Les règles pour le personnel de BKW s'alignent sur les prescriptions nationales du pays concerné. En Allemagne, les membres du personnel peuvent saisir le comité d'entreprise s'ils se sentent discriminés en matière d'égalité de salaires. En Suisse, en vertu de la Constitution fédérale et de la loi sur

l'égalité (LEg), tous les employeurs ont l'obligation de payer leurs employés et employées selon le principe: à travail égal, salaire égal. De plus, selon la LEg, les entreprises qui comptent 100 employés au moins doivent procéder à une analyse de l'égalité des salaires et la faire vérifier par un organe indépendant. Sur cette base, BKW peut affirmer qu'en 2023 également, elle a garanti l'égalité des salaires en Suisse.

Harmonisation de la base de données RH

BKW investit dans une base de données uniforme regroupant les données de base sur son personnel et l'organisation. L'objectif est de pouvoir opérer, dans tous les domaines d'activité et dans les plus de 140 sociétés du groupe, avec des données comparables de haute qualité et de pouvoir les présenter à l'échelle du groupe. Le projet d'harmonisation des systèmes informatiques et d'implémentation d'interfaces que cela implique pour une tenue à jour efficace des données s'est poursuivi en 2023 et se terminera probablement en 2024.

Fluctuations

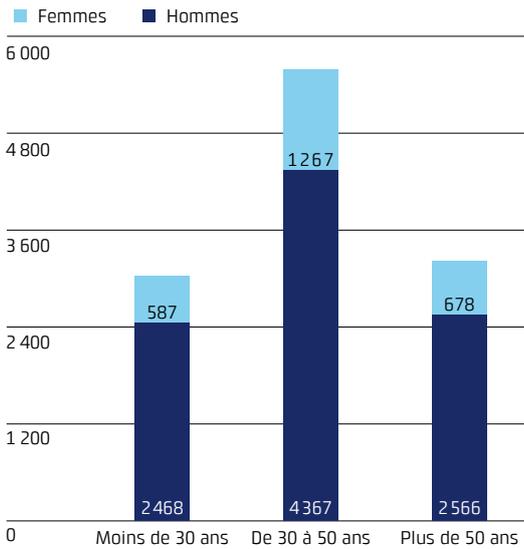
En 2023, BKW a accueilli 1 592 collaborateurs, soit nouvellement engagés, soit repris à la suite de rachats d'entreprises. Le taux de fluctuation brut s'est élevé à 14% (1 403 personnes). Il reflète les départs volontaires et non volontaires, les transferts à une autre société du groupe, les départs à la retraite et les cessations de contrats à durée déterminée³⁴. La fluctuation nette (congés donnés par des employés) s'est élevée à 9% (925 personnes)³⁵.

³⁴ Cette base de calcul sera modifiée à l'avenir pour que les transferts ne soient plus comptabilisés dans la fluctuation.

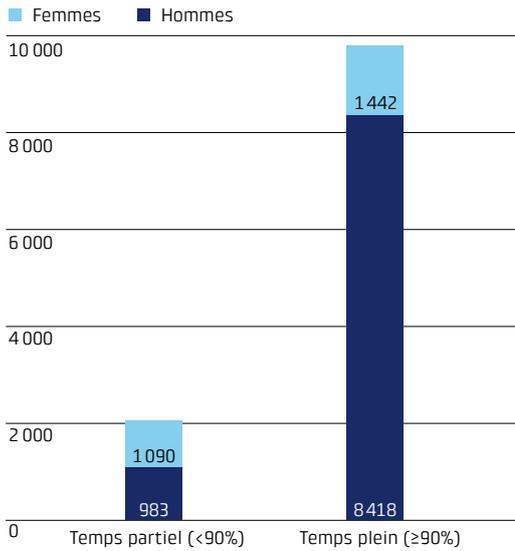
³⁵ Taux de fluctuation calculés sur la base du nombre moyen d'employés au cours de l'année, sans les personnes en formation, les auxiliaires et les contrats spéciaux.

Répartition des 11 933 membres du personnel du groupe BKW (31.12.2023)

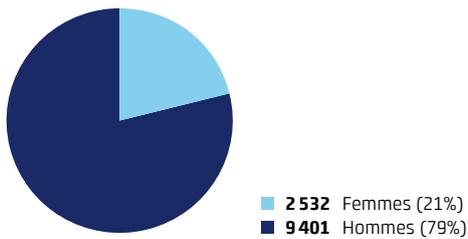
Collaborateurs par âge



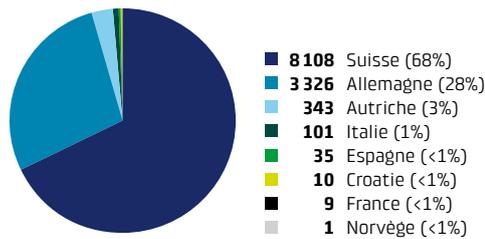
Collaborateurs par taux d'activité



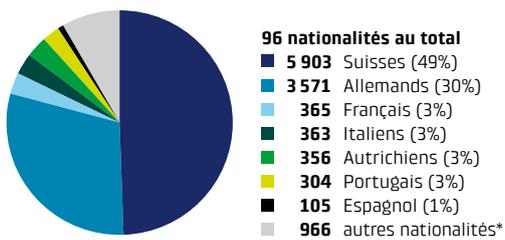
Collaborateurs par genre



Collaborateurs par pays



Collaborateurs par nationalité



* 89 autres nationalités (avec moins de 100 personnes par nationalité, 8% en tout)

Perspectives

En 2024, les mesures visant à atténuer la pénurie de personnel qualifié seront concrétisées. Pour cela, la haute direction se penchera sur les thèmes de la durabilité, du sens du travail et de la culture de leadership valorisante lors d'une rencontre de leadership. Au printemps aura lieu la séance de démarrage d'un nouveau programme spécifique de développement du leadership, destiné aux niveaux de direction supérieurs.

En parallèle, le groupe redéfinit la gestion des talents et établit des académies professionnelles dans certains domaines d'activité. La formation d'installateur/installatrice solaire constituera une grande nouveauté, qui sera proposée pour la première fois dès l'été 2024.

D'autres mesures seront prises dans le domaine de la diversité et de l'inclusion, pour intégrer la culture d'accueil dans le groupe entier et améliorer l'égalité des chances. Des formations pour les cadres et les collaborateurs sont notamment prévues sur la diversité, l'inclusion et les préjugés inconscients.

Le projet d'intégration informatique visant à harmoniser les données de base sur le personnel et l'organisation se terminera probablement en 2024, et le développement de la stratégie informatique des ressources humaines continue. Dans le contexte de la présentation standardisée des métriques du personnel, un travail de fond et de définition d'objectifs s'effectue et une stratégie de reporting est mise en place.

Les ambitions de BKW dans le champ d'activité Employés sont les suivantes:

- Nous renforçons la sécurité au travail et la protection de la santé, ainsi que les compétences en matière de santé.
- Nous améliorons la satisfaction et les possibilités d'évolution du personnel.
- Nous encourageons la diversité du personnel.
- Nous encourageons le changement de culture en matière de responsabilité ESG.

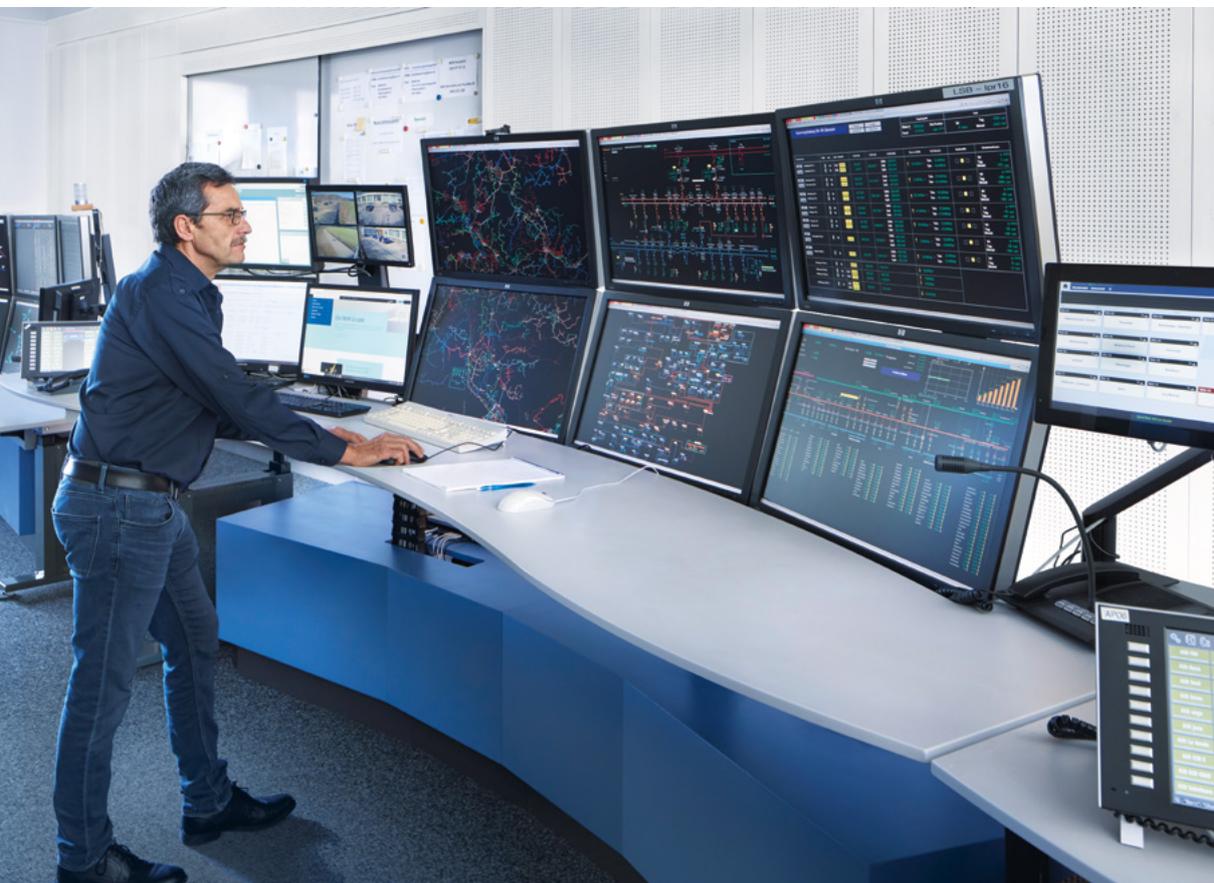
Par ses activités, BKW apporte aussi une contribution aux ODD suivants:





Secure Products

«Nous répondons aux exigences les plus élevées en matière de sécurité, de qualité et de disponibilité de nos produits et services.»



Surveillance du réseau de distribution de BKW depuis le centre d'exploitation de Mühleberg.

Prosperité, croissance économique, développement social et mobilité: rien de tout cela n'est possible sans un approvisionnement sûr en énergie et des infrastructures fiables. BKW exploite des centrales et des réseaux électriques et approvisionne un bon million de personnes dans sa zone de desserte. Elle joue donc un rôle clé dans la société. BKW assume ses responsabilités, notamment au regard de sa mission d'approvisionnement de base en Suisse. Par ses prestations dans les domaines du bâtiment et de l'infrastructure, elle contribue aussi de multiples manières

à la conception d'espaces de vie et rend possible un développement durable. En conséquence, la qualité, la sécurité et une disponibilité constamment élevée de tous les produits et prestations qu'elle propose représentent de grandes priorités. Dans le cadre de ses projets et activités, BKW analyse et prend en compte les effets sur les différentes parties prenantes, et en premier lieu sa clientèle. (Au sujet des répercussions environnementales, cf. aussi chapitres Use of Resources, page 25, et Climate Neutrality, page 30).



Organisation et gestion

Le groupe BKW poursuit une stratégie de maintenance prospective pour ses installations de production et de réseau. Sur la base d'analyses régulières des besoins et des risques, les investissements nécessaires sont consentis au fur et à mesure, et un état technique impeccable des centrales, des réseaux et des fonctions est garanti. En parallèle, BKW investit de manière ciblée dans la formation de son personnel. Le degré de performance évolue ainsi constamment à un niveau élevé pour assurer la fiabilité et la disponibilité des centrales et des réseaux.

La gestion de la qualité et de la sécurité est décentralisée. Les directions des domaines d'activité assument la responsabilité, vis-à-vis de leurs groupes de clientèle, de fournir des prestations sûres, sur la base des exigences administratives, ainsi que des processus définis par BKW. Les informations nécessaires parviennent au conseil d'administration et à la direction du groupe à l'occasion des rapports de gestion et, le cas échéant, lorsqu'il se présente des événements suprarégionaux au potentiel grave.

BKW est soumise à beaucoup de réglementations dans ses activités. Dans les domaines Énergie et Réseaux, ce sont notamment les lois fédérales suisses sur l'électricité, l'énergie et l'aménagement du territoire, l'ordonnance sur le courant fort, la norme suisse SN EN 50110-1:2013 et des directives spécifiques de l'ESTI, qui est l'autorité de surveillance et de contrôle des installations électriques. Ces deux domaines d'activité satisfont en outre à des normes nationales et internationales: par exemple, certains sites disposent de certifications ISO (cf. aussi page 58).

Le domaine Prestations, avec ses trois secteurs Building Solutions, Engineering et Infra Services, respecte les lois et ordonnances qui le concernent, mais aussi diverses normes et directives de branche. À lui seul, le secteur Building Solutions couvre un vaste portefeuille de solu-

tions, qui comprennent l'électrotechnique et le photovoltaïque, les technologies de chauffage, ventilation, climatisation et technique sanitaire – et s'étendent jusqu'à l'automatisation et aux technologies de l'information. Le secteur Infra Services offre tout un éventail de prestations dans les domaines de l'énergie, des télécommunications, des transports et de l'eau, par exemple la construction et l'exploitation de réseaux à basse ou très haute tension, la pose de câbles en fibre optique, ou des systèmes intelligents d'eau potable et d'eau d'extinction. Dans ces deux secteurs, différentes sociétés sont certifiées selon les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Dans le secteur Infra Services, les sociétés et les unités commerciales actives dans les lignes et installations à haute tension sont certifiées au niveau 3 de Safety Culture Ladder³⁶. Dans le secteur Engineering, axé principalement sur des activités d'ingénierie, d'architecture et d'expertise, les sociétés certifiées mettent l'accent sur la norme ISO 9001.

La clientèle et les utilisateurs finaux de BKW ont en tout temps la possibilité de défendre leurs intérêts. Le Customer Relationship Management (CRM) du groupe BKW comprend divers canaux de communication et moyens de dialogue. Le centre de service à la clientèle joue là un rôle important, en déterminant par des sondages les besoins des parties prenantes; et l'Integrity Line de BKW est accessible partout dans le monde. Ce canal de communication confidentielle pour les employés, les clients, les partenaires et les autres personnes ou organismes qui échangent avec BKW permet de déposer des réclamations et de signaler des infractions au droit applicable, à des principes éthiques ou à des directives de BKW – dans l'anonymat si l'auteur le souhaite (cf. aussi chapitre Corporate Governance, page 44). Un dialogue régulier est entretenu entre les clients professionnels et leurs interlocuteurs des ventes.

Exploitation sûre du réseau

Le réseau électrique est l'épine dorsale de la transition énergétique. BKW dispose du plus

³⁶ Cette échelle se compose de cinq degrés, qui classifient le sens des responsabilités pour la sécurité au travail et le comportement au sein d'une entreprise, dans le but d'éviter les incidents.

grand réseau de distribution de Suisse, qui dessert en grande partie des zones rurales. La mise en place d'installations photovoltaïques (PV), qui évolue rapidement et qui est indispensable à la transition énergétique, modifie fortement le réseau de distribution de BKW. Ainsi, fin 2023, plus de 25 000 installations PV ainsi qu'environ 15 000 pompes à chaleur et 5 000 bornes de recharge étaient raccordées au réseau de BKW, et cette tendance de croissance se poursuit.

L'exploitation du réseau de distribution de BKW est dirigée depuis le centre d'exploitation (CE) du domaine d'activité Power Grid. Le réseau de distribution est réglementé: il existe des prescriptions légales claires pour en assurer la planification, la construction et l'exploitation de manière sûre, performante et efficace, ainsi que pour réglementer l'obligation de raccordement. Les compétences sont déterminées dans le règlement sur les responsabilités dans les réseaux de distribution de BKW. Le système de gestion de Power Grid définit, documente et dirige les processus opérationnels de planification, de construction et d'exploitation. Le personnel est dûment formé, suit régulièrement des formations continues et se perfectionne dans l'action. Tous les sites de ce domaine d'activité disposent depuis de nombreuses années de certifications selon les normes ISO 9001, 14001 et 45001.

Le secteur Power Grid promeut une culture de la vigilance et le sens des responsabilités. Des audits externes le démontrent aussi pour les domaines sensibles: en effet, l'unité organisationnelle Construction du réseau d'installations à haute tension, du secteur Power Grid, ainsi que des parties du secteur Infra Services, sont auditées et certifiées selon la méthode Safety Culture Ladder (cf. aussi page 57). Car la sécurité du personnel sur les chantiers ou en service extérieur est un facteur important pour la clientèle également, pour faire usage des produits et prestations sans encombre et sans risques.

L'hydraulique, une source fiable d'électricité

Les clients et les consommateurs doivent pouvoir compter à tout moment sur des prélèvements d'électricité sûrs. Cette sécurité d'approvisionnement exige une disponibilité élevée des installations de production d'électricité. L'énergie hydraulique joue un rôle essentiel pour la sécurité d'approvisionnement en Suisse. Dans l'unité organisationnelle Centrales hydrauliques, dans le secteur Energy Production, un système de gestion autonome réglemente les compétences, les processus d'exploitation et les mesures de maintenance. Avec la certification ISO 9001, tous les sites disposent d'un système de gestion de la qualité, et la plupart sont aussi certifiés ISO 14001 (système de management environnemental). L'atelier de maintenance du secteur Centrales hydrauliques dispose en outre de certifications pour les travaux de soudage (EN 1090 EXC3 et ISO 3834-2).

BKW aspire à une disponibilité élevée de ses centrales à accumulation et au fil de l'eau. Dans les centrales à accumulation, l'accent est mis sur la disponibilité technique, dans le but d'obtenir une disponibilité opérationnelle maximale après déduction des heures d'arrêt des machines³⁷. Les centrales au fil de l'eau, en revanche, disposent en général de davantage de machines, ce qui permet de planifier les travaux de maintenance de manière à réduire considérablement les interruptions de la production. Pour ces centrales, l'indicateur enregistré est donc la disponibilité économique, c'est-à-dire le volume d'énergie qui pourrait être produit si les machines étaient techniquement disponibles à 100%. Selon la stratégie de maintenance de BKW, la prescription interne applicable suppose une disponibilité minimale de 95 à 98%, qui a de nouveau été respectée en 2023. Pour les centrales au fil de l'eau, la disponibilité économique a été de 96%.

Qualité et fiabilité de l'énergie éolienne et solaire

Le développement conséquent de la production d'électricité renouvelable issue de l'énergie

³⁷ Les machines d'une centrale à accumulation peuvent être fonctionnelles pendant 8760 heures par an au maximum, ce qui correspond à 100%. Tout écart par rapport à ce temps est qualifié de temps d'indisponibilité. Cela se produit lors d'une interruption due à une intervention planifiée (révision générale, révision partielle, inspection, maintenance) ou non planifiée (panne, réparation). Le temps de disponibilité maximum diminué du temps d'indisponibilité donne la «disponibilité technique».

éolienne et solaire apporte une contribution importante à la transition énergétique. BKW exploite, elle-même ou par le biais de participations, des parcs éoliens terrestres et des installations PV en Suisse et dans cinq autres pays d'Europe (cf. aussi chapitre Climate Neutrality, page 30). Pour les centrales de BKW et de ses clients professionnels, environ 130 collaborateurs de l'unité organisationnelle Wind & Solar, dans le secteur Energy Production, assurent une qualité et une fiabilité élevées dans le domaine du fonctionnement technique, du commerce et de la maintenance. Pour pouvoir gérer de manière optimale la qualité et la fiabilité de ce portefeuille en croissance rapide, la dotation en personnel et l'organisation du réseau d'ingénierie du domaine Wind & Solar ont été renforcées.



Mesures prises et paramètres

Réseaux

En 2022, la disponibilité au sein du réseau de distribution de BKW s'est élevée à 99,996%. Pendant cette période, le temps moyen d'interruption a été de 12 minutes, alors que le benchmark suisse se situe à 16 minutes de temps d'arrêt (System Average Interruption Duration Index, SAIDI³⁸). Étant donné le mandat légal qui consiste à exploiter le réseau de distribution de manière sûre, performante et efficace, BKW Power Grid poursuit une stratégie globale de maintenance, de remplacements et d'extension. Grâce à la base de données dont elle dispose, BKW est l'un des rares gestionnaires de réseau de distribution d'Europe à pouvoir représenter l'état réel complet de son réseau et procéder en quelques heures à des simulations pour tout le réseau à haute, moyenne et basse tension.

Énergie hydraulique

Au cours de l'année écoulée, BKW a investi dans de nouvelles optimisations de la maintenance, dans la numérisation de la surveillance et dans des systèmes de gestion de l'énergie (Hydro-Log). Les deux nouvelles centrales hydroélectriques d'Augand (BE) et d'Arvigo (GR), ainsi que

la centrale sur réseau d'eau potable de Saas-Grund (VS), ont été mises en service avec succès et intégrées au système de gestion.

Énergie éolienne et solaire

BKW continue à intensifier la numérisation, pour une exploitation optimisée et fluide de ses parcs éoliens et solaires. En 2023, les parcs éoliens situés en Italie, en Allemagne et en Suisse ont pu être rattachés à une surveillance technique centralisée de BKW, qui fonctionne 24 h sur 24. De plus, BKW poursuit l'internalisation des prestations de conduite d'exploitation dans son propre système pour les centrales situées en Suisse ainsi que pour cinq autres marchés européens. L'une des méthodes introduites est la maintenance prédictive: une surveillance et une analyse actives de l'état des éoliennes permettent de déterminer les dates exactes et l'envergure des maintenances. Avec le soutien supplémentaire d'une solution logicielle automatisée pour contrôler la performance des prestations, des temps de disponibilité allant jusqu'à 97% peuvent être réalisés avec fiabilité.



Perspectives

La numérisation du domaine d'activité Réseaux qui est en cours permet une planification plus efficace du réseau. En même temps, le déploiement des smart meters contribue à augmenter la transparence en ce qui concerne le comportement du réseau et des clients³⁹. En 2024, BKW entreprend le déploiement à grande échelle du smart meter auprès de ses clients de l'approvisionnement de base, déploiement qui sera achevé d'ici 2028. La numérisation soutient aussi l'extension du réseau de distribution, ce qui est primordial pour la transition énergétique.

Dans l'énergie hydraulique également, l'accent est mis sur une numérisation croissante: en 2024, les petites centrales au fil de l'eau seront raccordées au système de gestion Hydro-Log. Le thème de la cybersécurité prend en outre de plus en plus d'importance, car il s'agit de protéger les centrales.

³⁸ Calcul basé sur «l'ancienne méthode SAIDI», indépendamment du niveau de tension, pour permettre une comparaison avec le benchmark suisse. Le SAIDI de 2023 ne sera connu qu'après la publication du présent rapport, c'est pourquoi nous présentons les chiffres de 2022.

³⁹ Les smart meters sont des compteurs électriques numériques. Dans le cadre de la Stratégie énergétique 2050 de la Confédération, les smart meters jouent un rôle important pour une efficacité accrue du système énergétique.

Deux projets ont la priorité en 2024 dans le domaine Wind & Solar: d'une part, l'intégration complète des trois nouveaux parcs éoliens en Suède (Tjärnäs, Skallberget/Utterberget et Rosenskog) dans le système de gestion Hydro-log, et d'autre part, le démarrage de ce qui est à ce jour le plus grand projet italien de parc éolien (Cerignola). La sécurité de l'information et la mise en œuvre des technologies les plus fiables dans

chaque cas jouent un rôle clé à cet égard. Quant à l'énergie solaire, les procédures de planification et d'autorisation avancent pour la construction des grands parcs sur terrain libre. Dans l'espace alpin, des constructions sont spécialement adaptées aux conditions climatiques extrêmes afin de maximiser la disponibilité des installations tout en maintenant à un niveau aussi bas que possible l'incidence sur les écosystèmes.

Démantèlement de la centrale nucléaire de Mühleberg

Les travaux de désaffectation de la centrale nucléaire de Mühleberg (CNM) continuent de progresser. En septembre 2023, le but d'étape le plus important a été atteint: les derniers éléments combustibles ont été évacués, de sorte qu'il ne reste maintenant plus aucun combustible nucléaire dans la CNM. La phase 1 de la désaffectation a pu être achevée déjà 16 mois avant l'échéance prévue en 2015. Ce sont au total 418 éléments combustibles usagés qui ont été acheminés au centre de stockage intermédiaire de Würenlingen (canton d'Argovie), en 66 trajets. Sans combustible nucléaire, la CNM ne présente plus de risque nucléaire, car il n'y a plus aucune matière nucléaire fissile ni de déchets capables de développer de la chaleur dans la centrale. La radioactivité sur le site a été réduite de plus de 99% grâce à l'évacuation des derniers éléments combustibles. Cependant, la sécurité reste une grande priorité, et les travaux de démantèlement continueront d'être effectués avec la même prudence. À la fin de la phase 2 (en cours) de la désaffectation (probablement d'ici la fin de l'année 2030), toute radioactivité aura disparu de la centrale et du site.

Pour plus d'informations: [bkw.ch/desaffectation](https://www.bkw.ch/desaffectation)

Les ambitions de BKW dans le champ d'activité Secure Products sont les suivantes:

- Nous exploitons nos centrales électriques et nos réseaux en toute sécurité et fiabilité.
- Nous améliorons la qualité des produits et services, ainsi que la sécurité et la disponibilité.

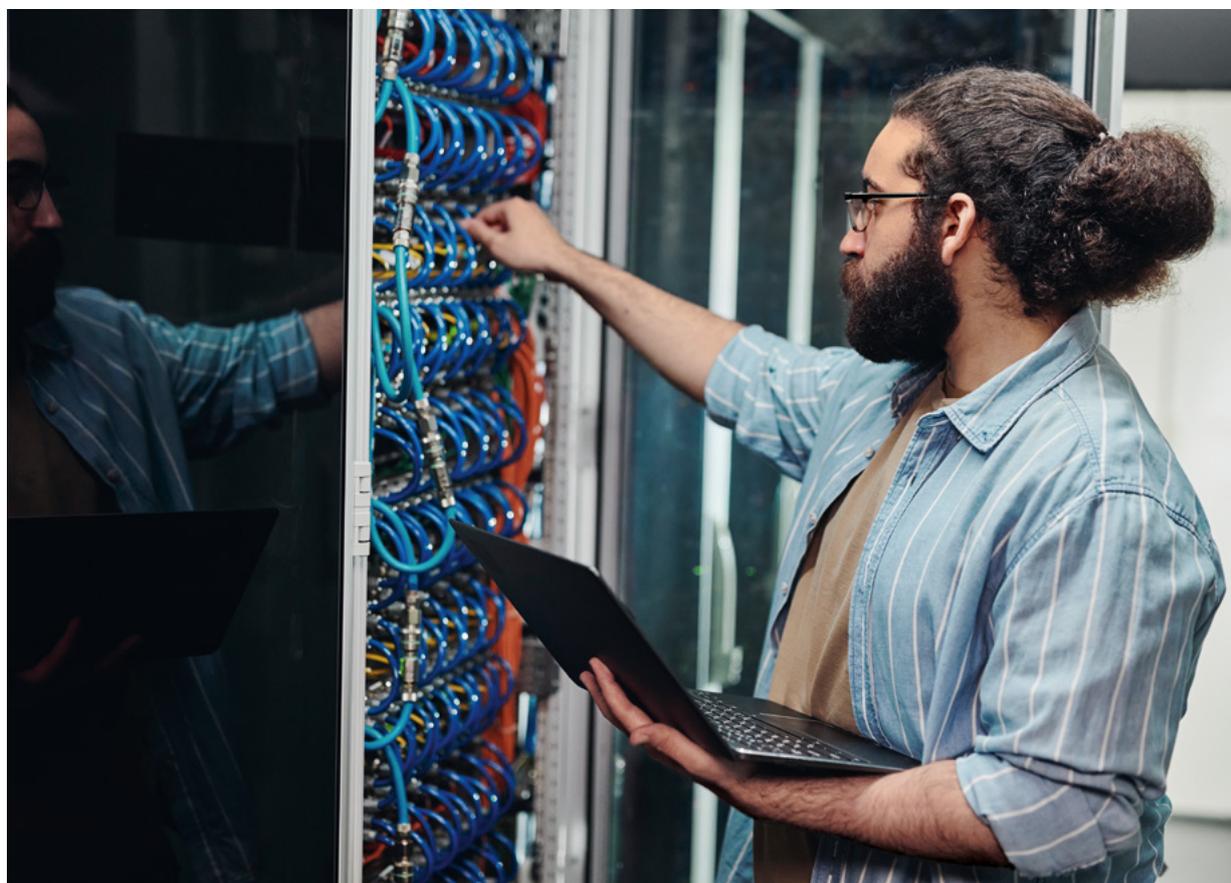
Par ses activités, BKW apporte aussi une contribution à l'ODD suivant:



Secure Data

«Nous utilisons les données de manière responsable et les protégeons.»

Travail concentré dans une salle de serveurs.



Chez BKW, la protection des technologies, des processus et des organisations jouit d'une priorité élevée. Dans la construction ou l'exploitation des centrales et des réseaux, dans la fourniture des prestations et dans le domaine administratif, nos collaborateurs traitent chaque jour de nombreuses données sensibles. Ces données ont une valeur informative, influencent les processus stratégiques et opérationnels de BKW et sont très importantes au quotidien pour l'entreprise. Les

données sont le carburant de l'avance numérique et de l'innovation. BKW utilise donc les possibilités de la transformation numérique pour augmenter l'efficacité et la qualité de son portefeuille de prestations.

En même temps, BKW reconnaît et analyse les risques potentiels et réels que recèle la numérisation croissante. Il est primordial d'empêcher, de repérer et de contrer les cyberattaques, ainsi que

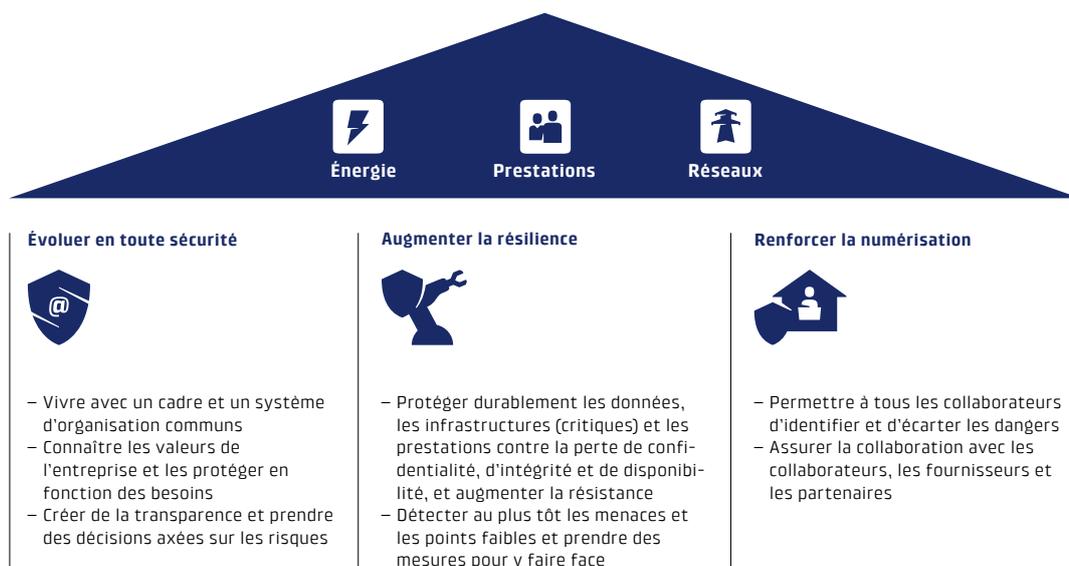
de traiter les données matérielles et personnelles de manière sûre et conforme aux lois. BKW protège ainsi son entreprise ainsi que les droits de son personnel, de sa clientèle et de ses partenaires commerciaux. Pour pouvoir garantir en tout temps la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, des valeurs et des objets (biens), pour écarter aussi des atteintes à la réputation, BKW a créé une culture de la sécurité – entrepreneurial, partenarial et précurseur. Le personnel est au centre de toutes les réflexions sur la sécurité.

Dans le département Cyber Security, BKW a établi une stratégie à trois piliers, qu'elle met en œuvre à l'aide de son Information Security Management System (ISMS) (cf. figure ci-après). En tenant compte de la stratégie du groupe et de la situation de menace actuelle, cette stratégie fixe des objectifs pour maintenir disponibilité, confidentialité et intégrité dans les domaines de la technologie, des processus et de l'organisation. Dans ce

cadre, il s'agit avant tout de prévenir, de détecter et de repousser les cyberattaques. Pour couvrir les risques résiduels de cybersécurité, BKW dispose d'une assurance de cybersécurité pour un montant d'environ 20 millions de francs suisses.

Quant à la Data Compliance, BKW procède toujours de manière conforme aux prescriptions du droit applicable, tout au long de la chaîne de création de valeur, et adapte constamment sa gestion des données aux nouveaux processus commerciaux et à l'état actuel de la technologie. La protection et la sécurité des données sont assurées par de nouvelles structures de gouvernance optimisées, dorénavant aussi à l'aide du Privacy Information Management System du groupe (PIMS). BKW fournit des garanties suffisantes de la protection de leur sphère privée à toutes les personnes dont elle traite des données et vis-à-vis desquelles elle a des responsabilités.

Les trois piliers de la stratégie de cybersécurité





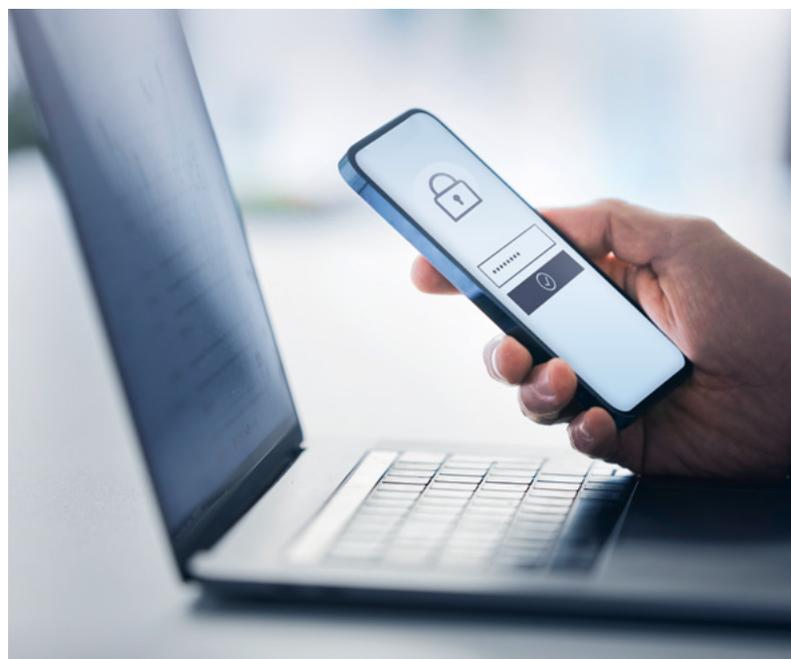
Organisation et gestion

Les départements Cyber Security et Data Compliance sont investis de tâches, de compétences et de responsabilités séparées et posent, à l'échelon du groupe, les rails pour que soient respectées les prescriptions internes et les exigences légales en ce qui concerne la sécurité des données et de l'information, la cybersécurité et la protection de la sphère privée des personnes concernées. Ils disposent chacun d'une direction centrale, avec des interfaces décentralisées et les systèmes de gestion spécifiques ISMS et PIMS.

Cybersécurité

Le conseil d'administration a confié à la direction du groupe la responsabilité des principes de cybersécurité, que le Group Chief Information Security Officer (CISO du groupe) met en œuvre en appliquant la directive sur la cybersécurité. Le CISO du groupe est subordonné au CFO et, souvent, fait directement rapport à la direction du groupe. Il délègue des tâches opérationnelles, des responsabilités et des compétences à des délégués à la sécurité locaux (Local Security Officers) dans les sociétés BKW. Le CISO du groupe définit la stratégie de cybersécurité et assume la responsabilité du personnel et du professionnalisme dans la gestion de la cybersécurité à l'échelon du groupe. Il met en place les processus et les spécifications technologiques et organisationnelles liés à la sécurité des informations, les fonctionnalités de sécurité de l'IT (Information Technology) et de l'OT (Operational Technology), et il vérifie régulièrement que ces exigences sont respectées. Tous les collaborateurs, à tous les échelons, et toutes les sociétés appliquent la directive sur la cybersécurité. Les mesures essentielles que dicte cette directive sont illustrées plus loin.

Chez BKW, la cybersécurité est exercée selon les normes de sécurité internationalement reconnues NIST CSF⁴⁰ et ISO/IEC 27001/27002:2013, IEC 62443, et conformément aux standards de la branche édictés par l'Association des entreprises électriques suisses (AES). Pour analyser et évaluer le niveau de sécurité, le framework NIST CSF est appliqué, accompagné à intervalles réguliers



BKW est particulièrement attentive à la sécurité des données et de l'information.

par des tests de résistance et des audits internes et externes. L'Information Security Management System comprend des processus imbriqués pour déterminer le niveau de sécurité et mettre en œuvre les spécifications nécessaires, ainsi que pour vérifier, optimiser et rapporter les mesures implémentées. BKW collabore en outre étroitement avec des autorités et des organismes dans le contexte de la cybersécurité nationale, et définit en grande partie les exigences et recommandations de sécurité dans la branche suisse de l'énergie. Elle contribue notamment à définir les niveaux légaux de résilience permettant d'atteindre des valeurs de maturité cybersécurité minimale dans le secteur de l'énergie.

Data Compliance

La direction du groupe a chargé le Head of Privacy and Data Governance, dans sa fonction de Group Data Protection Officer (GDPO), de vérifier que les exigences légales et réglementaires sont respec-

40 NIST CSF = National Institute of Standards & Technology, Cyber Security Framework.

La directive Cyber Security résumée en huit mesures essentielles



tées dans le département Data Compliance. Le GDPO et le département Data Compliance (gouvernance des données, protection des données et de la confidentialité) font partie de la Compliance du groupe. En conséquence, le GDPO est subordonné au Head of Group Compliance, qui exerce au sein de BKW la fonction de Corporate Compliance Officer (CCO) (cf. aussi chapitre Corporate Governance, page 43), ainsi qu'à la direction du groupe et au comité de contrôle financier et de gestion des risques. Il fournit régulièrement des informations sur l'état et les activités du PIMS et identifie les risques éventuels ainsi que les infractions à des prescriptions légales ou réglementaires. Le GDPO conseille aussi la direction du groupe et les services responsables au niveau du groupe dans la conception stratégique de la gestion des données et la mise en œuvre opérationnelle de la protection des données, ainsi que sur les questions de gouvernance des données.

Pour les sociétés du groupe sises en Suisse, le GDPO est désigné comme conseiller à la protection des données. Dans les fonctions hiérarchiques, les tâches opérationnelles de conseil et de contrôle sont confiées à des «Local Privacy Officers».



Mesures prises et paramètres

En 2023, des programmes ont été définis dans les secteurs Cyber Security et Data Compliance, et les projets et mesures qu'ils comportent ont été mis en œuvre. Le concept de base pour ces deux domaines est un système de contrôle selon le Modèle des trois lignes (cf. aussi chapitre Corporate Governance, page 42). La cybersécurité et la data compliance font également partie des obligations de diligence des fournisseurs de BKW, qui doivent eux aussi garantir ces aspects en leur sein. En 2023, d'entente avec le CISO et le GDPO, la gestion des risques dans la chaîne d'approvisionnement a été ajustée et élargie.

Cybersécurité

En 2023, BKW a enregistré chaque mois en moyenne plus de quatre milliards d'événements de sécurité et quelque 55 000 tentatives d'hameçonnage. Sur l'ensemble des événements de sécurité,

une moyenne mensuelle d'environ 30 incidents effectifs avec intervention a été constatée. Pour l'aider à maîtriser ces incidents, BKW recourt à des prestations externes au titre de SOCaaS (Security Operation Center as a Service).

Le programme de cybersécurité comprend une multitude de projets, dont les suivants, entre autres, ont été réalisés en 2023:

- Communication par des mesures de sensibilisation, formations et communication sur divers canaux, destinées à diverses parties prenantes
- Expansion du programme Bug Bounty⁴¹
- Simulation d'hameçonnage au niveau du groupe
- Security benchmarking au niveau du groupe (sondages et analyses du degré de maturité)
- Souscription d'une assurance de cybersécurité pour 2024, portant sur 20 millions de CHF
- Augmentation des capacités de détection et de réaction par le recours à de nouvelles technologies
- Mise à niveau opérationnelle du système de gestion (ISMS), désormais apte à la certification ISO/EC 27001:2013
- Augmentation de la sécurité des applications et des données par l'utilisation de nouvelles procédures et technologies
- Audits internes et externes complets

Data Compliance

Le programme du domaine thématique Data Compliance comprend également de nombreux projets distincts. En 2023, les projets cruciaux suivants ont été réalisés:

- Évaluer la maturité de la Data Compliance au niveau du groupe
- Mandater des délégués à la protection des données externes pour les sociétés du groupe situées dans l'UE
- Assurer une Data Compliance au niveau du groupe sous une conduite centralisée en Suisse et une conduite décentralisée à l'étranger. Dans ce cadre, le nouveau droit suisse de la protection des données a été mis en application.
- Réaliser une analyse des risques et définir un inventaire de mesures destinées à les atténuer

⁴¹ Dans un programme Bug Bounty, des «hackers éthiques» sont rémunérés pour détecter les points faibles dans les technologies IT et OT de l'entreprise et établir des rapports à ce sujet.

Le GDPO forme les Local Privacy Officers, ainsi que certains services spécialisés et certaines fonctions transversales, sur des thèmes particuliers de Data Compliance opérationnelle dans les fonctions hiérarchiques. En 2024, le GDPO exécute un programme global de sensibilisation et de formation au niveau du groupe. Pendant l'exercice sous revue, 16 incidents potentiels de sécurité des données ont été signalés au GDPO. Aucune violation de la sécurité des données ou de la sphère privée des personnes concernées entraînant une obligation de déclaration n'a été détectée. Il n'y a pas eu non plus de cas décelés de vol ou perte de données.



Perspectives

L'objectif de BKW est de rendre opérationnels ses systèmes de gestion de la cybersécurité et de la confidentialité des informations dans tout le groupe d'ici 2026.

Pour le thème de la cybersécurité, il s'agit prioritairement de continuer à protéger les données et les infrastructures (critiques), ainsi que les prestations qui s'y rattachent, contre les abus et l'aboutissement de cyberattaques. BKW augmente notamment sa force de résistance par des

technologies et des modèles nouveaux et disruptifs tels que l'intelligence artificielle ou l'internet des objets avec le réseau 5G. Il s'agit donc de développer l'organisation de la sécurité en 2024 en ayant particulièrement à l'esprit les trois thèmes suivants:

- D'abord, la sécurité des installations industrielles, du développement de logiciels et de l'utilisation du cloud sera encore renforcée.
- Deuxièmement, les activités de renseignement sur les menaces seront développées et focalisées sur la fuite d'informations et la protection des marques. Cela signifie que l'identification, l'analyse et l'évaluation des menaces émanant de différents acteurs pourront être maîtrisées de manière encore plus complète et systématique.
- Troisièmement, de plus en plus de cyberattaques seront simulées dans l'année à venir, et des scénarios de redémarrage seront mis en œuvre afin d'augmenter encore la résistance.

Autant le programme Data Compliance que le PIMS seront encore développés pour réduire les risques, notamment dans la protection de la sphère privée.

Les ambitions de BKW dans le champ d'activité Secure Data sont les suivantes:

- Nous renforçons la cybersécurité.
- Nous développons et établissons une Data Compliance au niveau du groupe.

Par ses activités, BKW apporte aussi une contribution à l'ODD suivant:



Conclusion

«La transformation durable est fondamentale pour la réussite à long terme de BKW et pour que nous puissions encore réaliser à l'avenir des espaces où il fait bon vivre.»

Robert Itschner
CEO

Impressum

Impressum

Rédaction

Sustainability Management,
Group Communications, Berne

Conseils & textes

Schnabl + Partner
ZURBONSEN C&ESG Management

Conception, composition et production

NeidhartSchön SA, Zurich
www.neidhartschoen.ch

Traduction

Tradeo, Court
www.tradeo.ch

Photographie

BKW (pp. 26, 46)
Beat Schweizer (pp. 5, 29)
Peter Neusser (p. 49)
Johannes Mink (p. 22)
Westend61 (pp. 17, 19, 23, 41, 43, 61, 63)
HGEsch Photography (p. 25)
Daniel Hager (pp. 1, 30, 37)
Fritz Rindlisbacher (p. 56)

